

Stáhněte si nejnovější verzi metodologické příručky TGM Handbook na:



<https://tgm.ercis.org>

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na
tgm@ercis.org

METODOLOGIE TRIAL GUIDANCE METHODOLOGY

STRUKTUROVANÝ PŘÍSTUP K
VYHODNOCOVÁNÍ INOVATIVNÍCH ŘEŠENÍ
V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ

V roce 2014 se spojily specializované pokrokové záchranné organizace, výzkumné ústavy, průmyslová odvětví a MSP, aby podpořily inovace v krizovém řízení pro evropskou reaktivnost. Projekt DRIVER+ valorizuje bohatý rozvoj inovací v evropském krizovém řízení prostřednictvím přístupů, jejichž cílem je zlepšit způsob rozvoje schopností a posuzování potenciálně inovativních řešení.

Projekt DRIVER+ se zavázal dodat pro evropskou komunitu krizového řízení pět udržitelných výstupů: metodologii Trial Guidance Methodology, technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure, evropskou síť European Crisis Management Innovation Network, nabídku Portfolio of Solutions a celoevropskou síť odborných středisek Centres of Expertise.

CO JE TO?

Pro pokrytí specifických potřeb při zlepšování krizového řízení existuje mnoho různých inovativních řešení. Než se rozhodnete investovat čas a peníze do rozhodování, které řešení je pro Vaše potřeby to nejlepší, můžete je posoudit v simulačním kontextu, například v testovacím Trialu. Jako pomůcku vyvinul projekt DRIVER+ strukturovanou metodologii nazvanou Trial Guidance Methodology (TGM).

Metodologie TGM je tvořena třemi samostatnými, ale zároveň propojenými fázemi.

Přípravná fáze: Cílem této fáze je navrhnout vlastní testovací Trial. Návrhy jsou vytvářeny podle nelineárního šestikrokového postupu založeného na opakování. Nejprve je třeba určit cíle a formulovat otázky výzkumu. Během testovacího Trialu byste se měli snažit najít odpovědi na své otázky pomocí vhodného plánu shromažďování údajů a dále prostřednictvím hodnocení a měření dat získaných během testovacího Trialu. Za tímto účelem je třeba vytvořit věrohodné scénáře a vybrat řešení, u nichž má být posouzena jejich případná inovativnost.

Realizační fáze: Tato fáze je mnohem víc než jen skutečný testovací Trial. Než na to dojde, je třeba zkontrolovat, zda máte vše potřebné k získávání relevantních údajů. Po kontrole a otestování můžete zahájit vlastní testovací Trial.

Hodnotící fáze: Tato fáze představuje systematické posuzování potenciální přidané hodnoty řešení, která byla součástí testování. Po skončení analýzy můžete přistoupit ke shrnutí výsledků, poskytnout důkazy o dopadu jednotlivých řešení a rozšířit výsledky mimo Vaši komunitu.

Prostřednictvím doporučení od přípravné fáze až po hodnocení výsledků poskytuje metodologie TGM podrobný návod pro provedení kvalitního posouzení jednotlivých řešení.

Jako podpora metodologie TGM byly vyvinuty další dvě pomůcky. Nástroj **Trial Guidance Tool (TGT)** poskytuje podporu aplikaci metodologie TGM pomocí softwaru, zatímco výcvikový modul **Training Module (TM)** poskytuje prostřednictvím e-learningových modulů a seminářů s osobní účastí kompletní výcvikový balíček. Metodologie TGM má velký normalizační potenciál a je předmětem pracovní dohody Evropského výboru pro normalizaci (CEN).

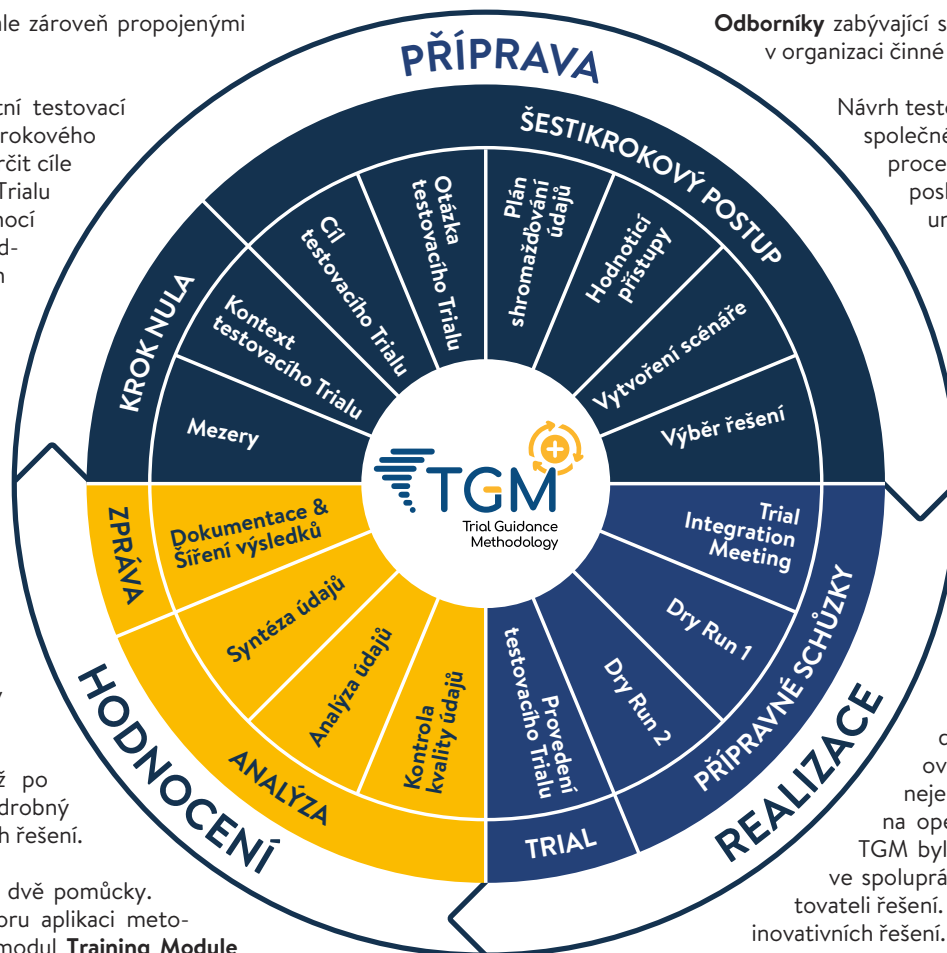
PRO KOHO?

Metodologie TGM je vytvořena speciálně pro:

Členy složek IZS aktivní v krizovém řízení, kteří odhalili jednu nebo více mezer, nebo které napadlo řešení umožňující tyto mezery vyplnit.

Odborníky zabývající se výzkumem a inovacemi, například v oddělení inovací v organizaci činné v krizovém řízení.

Návrh testovacího Trialu s pomocí metodologie TGM je výsledkem společného úsilí různých účastníků zapojených do kreativního procesu. Dalšími zainteresovanými účastníky mohou být poskytovatelé řešení, organizace pro výzkum a vývoj, univerzity a poradenské organizace.



PŘIDANÁ HODNOTA? CO JE

S pomocí metodologie TGM je možné posoudit potenciální dopad změny vyvolané určitým řešením na sociotechnické nastavení organizace činné v krizovém řízení. Organizace činné v krizovém řízení se často potýkají s obtížemi při posuzování potenciálních dopadů a výhod nových řešení. Investice do nových, ovšem nevhodných, sociotechnických řešení představují nejen nemalé výdaje, ale mohou mít také negativní dopad na operační výkonnost zasahujících organizací. Metodologie TGM byla vyvinuta a testována v různých testovacích Trielech ve spolupráci se složkami IZS, výzkumnými organizacemi a poskytovateli řešení. Podařilo se vytvořit kvalitní metodologii pro posuzování inovativních řešení.

Připojte se ke komunitě a staňte se i Vy
součástí této přesvědčivé iniciativy.



www.cmINE.eu

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na
Resilience Advisors Network
cmINE@resilienceadvisors.eu

EVROPSKÁ SÍŤ CRISIS MANAGEMENT INNOVATION NETWORK EUROPE

KOMUNITA ODBORNÍKŮ NA PODPORU
INOVAČÍ V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ A SNIŽOVÁNÍ
RIZIKA KATASTROF

V roce 2014 se spojily specializované pokrokové záchranné organizace, výzkumné ústavy, průmyslová odvětví a MSP, aby podpořily inovace v krizovém řízení pro evropskou reaktivnost. Projekt DRIVER+ valorizuje bohatý rozvoj inovací v evropském krizovém řízení prostřednictvím přístupů, jejichž cílem je zlepšit způsob rozvoje schopností a posuzování potenciálně inovativních řešení.

Projekt DRIVER+ se zavázal dodat pro evropskou komunitu krizového řízení pět udržitelných výstupů: metodologii Trial Guidance Methodology, technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure, evropskou síť European Crisis Management Innovation Network, nabídku Portfolio of Solutions a celoevropskou síť odborných středisek Centres of Expertise.

CO JE TO?

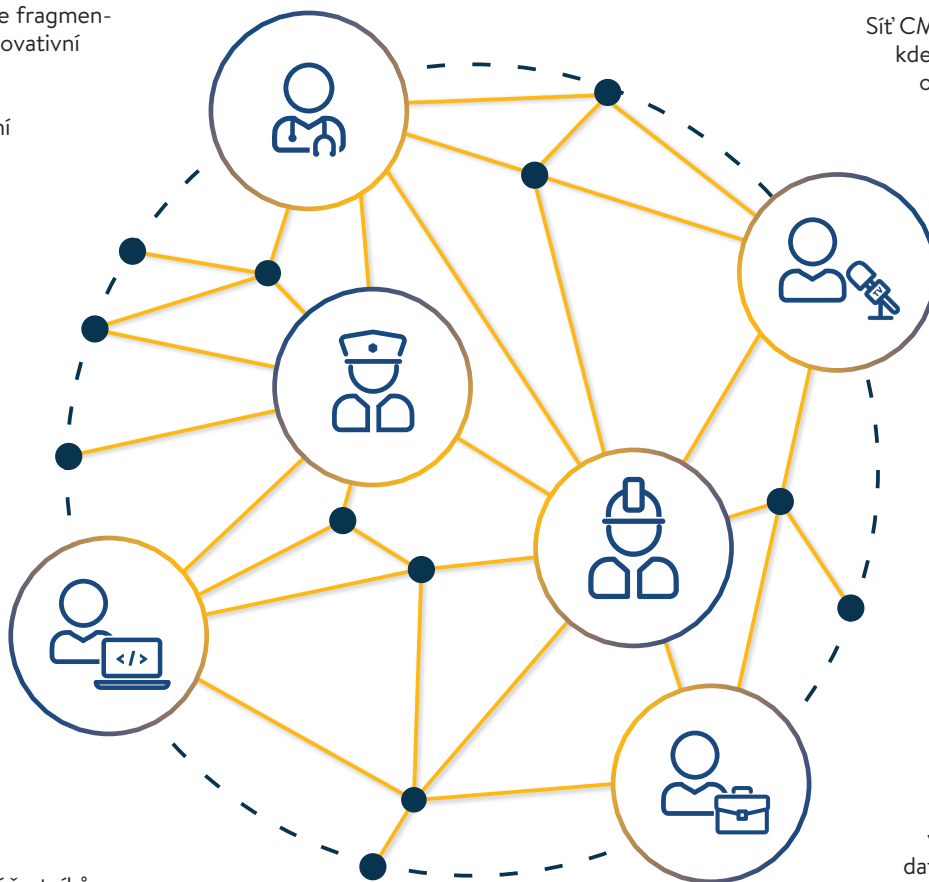
Evropská síť Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) je komunita odborníků na podporu inovací a posílení sdíleného porozumění v oblasti krizového řízení a snižování rizika katastrof v Evropě. Síť CMINE vytváří pomocí propojování existujících projektů, sítí a iniciativ zastřešující síť účastníků aktivních v krizovém řízení. Díky tomu síť CMINE snižuje fragmentaci, je půdou pro nové nápady a napomáhá odhalovat inovativní řešení ke zlepšení evropské reaktivnosti.

Síť CMINE zahrnuje online komunitní platformu, osobní schůzky a semináře s cílem čelit současným a budoucím výzvám a usnadnit složkám IZS využívání výzkumu a inovací. Za účelem rozvíjení přístupů zaměřených na řešení současných problémů v různých oblastech krizového řízení, jako jsou záplavy, lesní požáry nebo řízení dobrovolníků, byly sestaveny různé pracovní skupiny.

Síť CMINE je vytvořena tak, aby se soustavně vyvíjela prostřednictvím spolupráce a jejím cílem je stát se celoevropskou platformou zaměřenou na výměnu mezi jednotlivými specialisty v oblasti krizového řízení.

PRO KOHO?

Síť CMINE sdružuje různé skupiny zainteresovaných účastníků, které spolu běžně nepřicházejí do styku. Týká se to tvůrců politik, členů složek IZS, představitelů soukromého sektoru, neziskových organizací, výzkumu a vývoje, výcviku a školení a médií a normalizace.



PŘIDANÁ HODNOTA? CO JE

Síť CMINE poskytuje svým členům online a offline prostředí, kde se mohou aktivně setkávat s ostatními specialisty v oblasti krizového řízení. Hlavní principy a ambice této sítě jsou následující:

Stát se platformou pro inovace v krizovém řízení v Evropě: Sdílejte a získávejte klíčové informace, jako jsou výsledky výzkumných projektů a nejmodernější řešení pro krizové řízení, a mějte vždy po ruce přehled novinek a událostí z oblasti krizového řízení.

Podporovat vzájemnou interakci mezi jednotlivými účastníky a sektory: Spojovat různé skupiny účastníků aktivních v oblasti krizového řízení, sdílet znalosti, být půdou pro nové nápady a spolupracovat na řešení současných a budoucích výzev.

Zapojit se do odborné komunity: Iniciovat diskuze o nejnovějším vývoji a budoucích trendech v různých oblastech krizového řízení, jako jsou lesní požáry nebo povodně, a účastnit se jich.

Zviditelňovat komunitu krizového řízení a poskytovat jí příležitosti pro navazování kontaktů: Předvedte své výsledky (jak financované EU, tak výzkumné projekty na národní úrovni) a dejte o sobě vědět a zároveň prostřednictvím naší specializované databáze rozšířte své kontakty.

Stáhněte si naši sadu nástrojů a
připravte svou organizaci:



<https://www.driver-project.eu/centres-of-expertise-coe/>

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na
coordination@projectdriver.eu



ODBORNÁ STŘEDISKA CENTRES OF EXPERTISE

POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, KTEŘÍ APLIKUJÍ
VÝSTUPY PROJEKTU DRIVER+ SMĚŘUJÍCÍ
K POSÍLENÍ ROZVOJE SCHOPNOSTÍ A ŘÍZENÍ
INOVAČÍ PRO ČLENY SLOŽEK IZS AKTIVNÍCH
V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ

V roce 2014 se spojily specializované pokrokové záchranné organizace, výzkumné ústavy, průmyslová odvětví a MSP, aby podpořily inovace v krizovém řízení pro evropskou reaktivitu. Projekt DRIVER+ valorizuje bohatý rozvoj inovací v evropském krizovém řízení prostřednictvím přístupů, jejichž cílem je zlepšit způsob rozvoje schopností a posuzování potenciálně inovativních řešení.

Projekt DRIVER+ se zavázal dodat pro evropskou komunitu krizového řízení pět udržitelných výstupů: metodologii Trial Guidance Methodology, technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure, evropskou síť European Crisis Management Innovation Network, nabídku Portfolio of Solutions a celoevropskou síť odborných středisek Centres of Expertise.

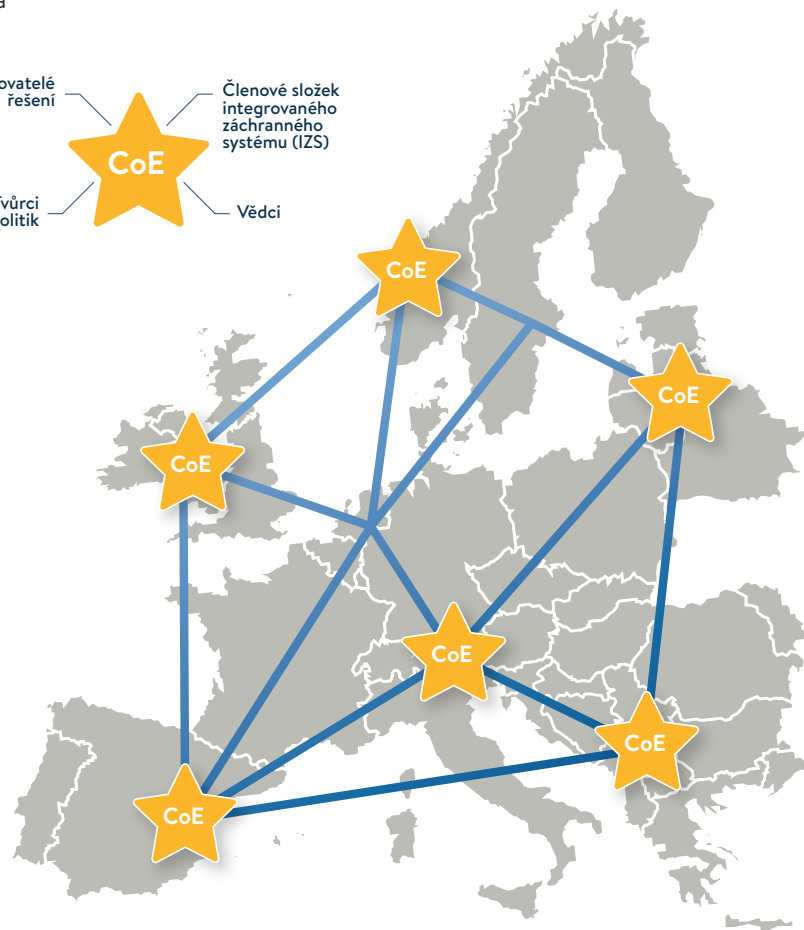
CO JE TO?

Odborné středisko Centre of Expertise (CoE) je organizace činná v oblasti krizového řízení a snižování rizik katastrof, která funguje jako primární kontaktní místo pro složky IZS na národní nebo regionální úrovni a podporuje rozvoj jejich schopností a řízení inovací. Střediska CoE jsou považována za konečného uživatele produktů projektu DRIVER+ a zajišťují také jejich servisní podporu. Mohou rozhodnout o přijetí celého balíčku výstupů projektu DRIVER+ nebo zvolit jen některé z jeho částí. Zajišťují snadný přístup ostatních organizací činných v krizovém řízení k těmto produktům a poskytují poradenství a podporu k jejich používání.

Odborné středisko CoE může výstupy projektu DRIVER+ libovolně upravovat a přizpůsobovat místním a národním potřebám, okolnostem a kapacitám. Výstupy také uchovává a aktualizuje a podílí se na výměně nabytých zkušeností s dalšími středisky CoE v jednotlivých členských státech EU. Odborná střediska CoE se tak stávají součástí celoevropské sítě.

PRO KOHO?

Organizace, které jsou již aktivní v oblasti rozvoje schopností a/nebo řízení inovací složek IZS, mají dobré předpoklady pro přijetí výstupů projektu DRIVER+ a také k tomu, aby se staly odbornými středisky CoE. Může jít o národní nebo regionální školicí střediska, akademie krizového řízení a znalostní centra pro zvláštní typy rizik, například lesní požáry. Mohou pokrývat širokou škálu aspektů krizového řízení nebo být zaměřena na určitou oblast, jako je například využití dronů nebo školení hasičů. Odborná střediska CoE jsou organizace zaměřené na členy složek IZS s úzkými vazbami na organizace aplikovaného výzkumu, poskytovatele řešení a tvůrce politik.



PŘIDANÁ HODNOTA? CO JE

Je velmi pravděpodobné, že provádění a zkušenosti se budou mezi jednotlivými organizacemi a členskými státy lišit. Odpovědností střediska CoE je tyto zkušenosti shromažďovat a v případě potřeby přizpůsobit příslušné produkty projektu DRIVER+ organizačnímu a/nebo národnímu kontextu. Sdílení získaných zkušeností a poznatků v rámci celoevropské sítě středisek CoE je zásadní. Pouze tak lze dosáhnout společného porozumění krizového řízení a společného přístupu k rozvoji schopností členů složek IZS a přispět k dalšímu zlepšení.

Statut odborného střediska Centre of Expertise posílí Vaše průkopnické postavení v ekosystému krizového řízení a snižování rizik katastrof, a to jak na národní, tak na mezinárodní úrovni. Pokud budete mezi časnými osvojiteli, kteří prosazují inovace v oblasti krizového řízení, zvýší se viditelnost Vaší organizace na evropské úrovni.

Díky tomu můžete rozšířit a posílit nabídku svých stávajících služeb, například sdílením získaných zkušeností a zlepšováním předávaných znalostí mezi členy složek IZS a výzkumnými organizacemi. Může to napomoci vytváření nových školicích programů a zlepšování osnov a dále sestavování jasnějších doporučení pro tvůrce politik ohledně plánování výzkumu a specifických potřeb financování.

Tým projektu DRIVER+ vyvinul sadu nástrojů, která poskytnou podporu při společném hodnocení požadavků pro to, abyste se stali odborným střediskem CoE v závislosti na tom, které výstupy (nebo jejich kombinaci) chcete přijmout.

Vyhledávejte inovativní řešení
nebo sami řešení přidávejte na:



<https://pos.driver-project.eu/en>

Podrobnější technické informace naleznete zde:

<https://github.com/DRIVER-EU/PoS>

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na
Denis Havlik – denis.havlik@ait.ac.at
Georg Neubauer – georg.neubauer@ait.ac.at

NABÍDKA PORTFOLIO OF SOLUTIONS

ONLINE KATALOG INFORMACÍ TÝKAJÍCÍCH SE
INOVATIVNÍCH ŘEŠENÍ PRO KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

V roce 2014 se spojily specializované pokrokové záchranné organizace, výzkumné ústavy, průmyslová odvětví a MSP, aby podpořily inovace v krizovém řízení pro evropskou reaktivnost. Projekt DRIVER+ valorizuje bohatý rozvoj inovací v evropském krizovém řízení prostřednictvím přístupů, jejichž cílem je zlepšit způsob rozvoje schopností a posuzování potenciálně inovativních řešení.

Projekt DRIVER+ se zavázal dodat pro evropskou komunitu krizového řízení pět udržitelných výstupů: metodologii Trial Guidance Methodology, technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure, evropskou síť European Crisis Management Innovation Network, nabídku Portfolio of Solutions a celoevropskou síť odborných středisek Centres of Expertise.

CO JE TO?

Nabídka Portfolio of Solutions (PoS) je nejmodernější databáze poskytující přehled inovativních řešení pro krizové řízení. Nabídka PoS je dostupná všem zainteresovaným účastníkům. Nabídka PoS je online, interaktivní otevřený software, který páruje dostupná řešení (nabídka) s potřebami členů složek IZS (poptávka).

Členové složek IZS mohou u každého řešení sdílet své zkušenosti z praxe a poskytovatelé řešení mohou dodávat podkladové informace a poskytovat podporu. Nabídka PoS tedy umožňuje členům složek IZS rozhodnout se, zda pro ně může být dané řešení užitečné, a poskytuje podporu pro provádění a zavádění nabízených řešení.

PoS je živá platforma, kam lze kdykoli přidávat nová řešení a aktualizovat informace. V současnosti PoS obsahuje řešení, která byla posouzena v rámci projektu DRIVER+, současně s dalšími řešeními třetích stran.

V rámci PoS lze pomocí různých filtrů, jako například fáze krizového cyklu, stav inovací, mezery v krizovém řízení, typ a rozsah krize, snadno vyhledat všechna dostupná řešení.

Nabídka PoS je v současnosti stále vylepšována tak, aby se mohla stát vedoucí platformou pro řešení v krizovém řízení v Evropě.

PRO KOHO?

Potřebujete jako specialisté krizového řízení vyplnit mezeru, se kterou jste se setkali během zásahu, nebo možná jistou vznikající potřebu předvídáte? Chcete na trhu hledat nové trendy a nabídky schopností? Je možné, že inovativní řešení je již dostupné v nabídce Portfolio of Solutions.

Jste poskytovatel řešení a Vaším cílem je zlepšit viditelnost Vašich řešení a lépe poznat Vaše zákazníky? Nabídka PoS Vám umožňuje předvést Vaše řešení a získat přímou zpětnou vazbu od Vaší cílové skupiny.

Získané poznatky
Vyplněné mezery
Znalostní databáze

ZKUŠENOSTI

*Sdílený prostor pro
setkávání nad různými
řešeními*

ŘEŠENÍ

Funkce krizového řízení
Úroveň technologické připravenosti
Stav inovací

PŘIDANÁ HODNOTA? CO JE

Členové složek integrovaného záchranného systému (IZS) mohou procházet dostupná i nová inovativní řešení pro krizové řízení a zjistit, která jsou pro jejich potřeby nejvhodnější. Nemusí se spoléhat výhradně na informace uváděné poskytovateli řešení, ale získat také zpětnou vazbu svých kolegů.

Poskytovatelé řešení mohou svá řešení předvést v nabídce Portfolio of Solutions. Této příležitosti mohou využít především menší a úzce specializovaní poskytovatelé řešení, jelikož není nutné vynakládat velké prostředky na marketing k získání viditelnosti v rámci nabídky PoS. Možností cílit řešení přímo na komunitu složek IZS pomáhá nabídka PoS poskytovatelům překonávat překážky roztržitého trhu krizového řízení.

Vědecká komunita může nabídku PoS využít ke zkoumání dostupných řešení a k pochopení specifických mezer, kterým by měl být věnován další výzkum. Přítomnost malých a úzce specializovaných hráčů může být velice cenná, jelikož jak tito hráči, tak jejich řešení nejsou při významných akcích oboru dostatečně zastoupeni.

Tím, že nabídka PoS usnadňuje osvojení nových inovativních řešení, přispívá ke sdílenému porozumění krizového řízení a ke zlepšení řešení krizových situací nejenom v Evropě.

Animované video ilustrující technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure najdete zde:



<https://youtu.be/rn1bxi53fpk>

Animaci s podrobnějšími technickými podklady naleznete zde:
<https://youtu.be/Gl0RtSE5Tco>

Podrobnější popis technické infrastruktury Test-bed Technical Infrastructure najdete zde:
<https://github.com/DRIVER-EU/test-bed-design>

V případě dotazů nás prosím kontaktujte na

Erik Vullings – erik.vullings@tno.nl

Thomas Obritzhauser – thomas.obritzhauser@frequentis.com

Steven van Campen – vancampen@xvrsim.com



Tento projekt získal finanční prostředky ze 7. rámcového programu EU pro výzkum, technologický rozvoj a demonstrace na základě grantové dohody č. 607798



TECHNICKÁ INFRASTRUKTURA TEST-BED TECHNICAL INFRASTRUCTURE

SADA NÁSTROJŮ K USNADNĚNÍ POSUZOVÁNÍ
INOVATIVNÍCH ŘEŠENÍ V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ

V roce 2014 se spojily specializované pokrokové záchranné organizace, výzkumné ústavy, průmyslová odvětví a MSP, aby podpořily inovace v krizovém řízení pro evropskou reaktivnost. Projekt DRIVER+ valorizuje bohatý rozvoj inovací v evropském krizovém řízení prostřednictvím přístupů, jejichž cílem je zlepšit způsob rozvoje schopností a posuzování potenciálně inovativních řešení.

Projekt DRIVER+ se zavázal dodat pro evropskou komunitu krizového řízení pět udržitelných výstupů: metodologii Trial Guidance Methodology, technickou infrastrukturu Test-bed Technical Infrastructure, evropskou síť European Crisis Management Innovation Network, nabídku Portfolio of Solutions a celoevropskou síť odborných středisek Centres of Expertise.

CO JE TO?

Potřebujete jako specialisté krizového řízení najít řešení pro mezeru, se kterou jste se setkali během zásahu, nebo možná jistou vznikající potřebu předvídat? Technická infrastruktura Test-bed Technical Infrastructure poskytuje sadu nástrojů k vzájemnému propojení inovativních řešení pro krizové řízení a stávajícího systému, umožňuje tak vzájemnou výměnu informací. Toto je nazýváno informačním prostorem Common Information Space. Navíc lze připojit různé simulátory a vytvořit tak věrohodné krizové prostředí, ve kterém si můžete vyzkoušet nové řešení. Tento prostor se nazývá Common Simulation Space. Umožňuje vytvořit věrohodné prostředí, ve kterém si můžete strukturovaně a systematicky prověřit řešení podle metodologie Trial Guidance Methodology.

Tato bezplatná technická infrastruktura s otevřeným zdrojovým kódem je tvořena několika softwarovými komponenty usnadňujícími přípravu, realizaci a vyhodnocení testovacího Trialu, která umožňuje:

- Výměnu dat a informací díky připojení řešení
- Vytvoření fiktivní, ale věrohodné krizové situace díky připojení simulátorů
- Vytvoření a kontrolu osnovy scénáře
- Ukládat a shromažďovat připomínky a záznamy

Technická infrastruktura Test-bed Technical Infrastructure také zajistí podporu při vytváření kvalitních a věrohodných výcviků a cvičení.

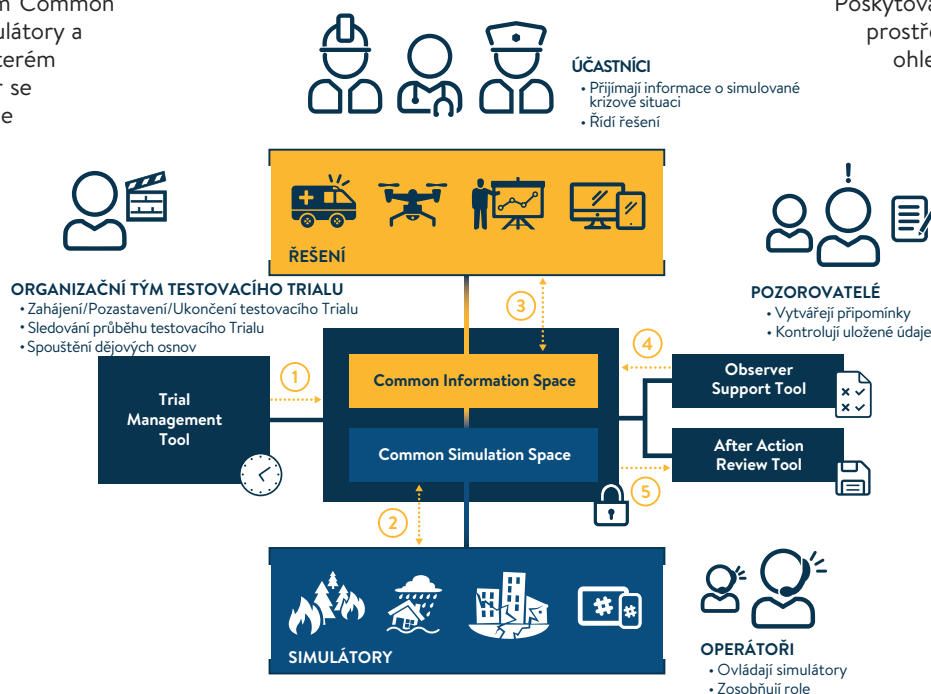
Probíhají přípravy semináře Evropského výboru pro normalizaci (CEN) nazvaného Building a Common Simulation Space, který má definovat rámec technické infrastruktury pro připojování simulátorů.

PRO KOHO?

Tuto sadu nástrojů může využívat kterákoli organizace, která chce podpořit a provádět testovací Trialu k testování nových řešení pro krizové řízení nebo k usnadnění věrohodného výcviku. Výhody jsou zjevné jak pro výcviková střediska, tak pro znalostní centra složek IZS, akademie krizového řízení nebo instituce pro výzkum a vývoj.

Poskytovatelé nových řešení mohou své inovace testovat ve věrohodném prostředí a získat od potenciálních klientů smysluplnou zpětnou vazbu ohledně svých produktů.

Na podporu využívání infrastruktury TTI byl vyvinut výcvikový modul (Training Module -TM), který prostřednictvím e-learningu a seminářů s osobní účastí poskytuje vzdělávání, praxi a úkoly. Vedle technického vysvětlení se tento kurz věnuje všem aspektům pořádání testovacího Trialu a je určen pořadatelům testovacích Trialů, poskytovatelům řešení a technikům. Modul TM je poskytován jako kompletní výcvikový balíček, což umožňuje jeho využitelnost v několika odborných střediscích Centres of Expertise po celé Evropě.



- 1 Zahájení testovacího Trialu: dějové osnovy jsou aktivovány a fiktivní krizová situace se rozvíjí.
- 2 Simulátory zpracovávají dějové osnovy a přidávají zásahy operátorů. Údaje ze simulátorů jsou odesílány do Řešení.
- 3 Účastníci používají Řešení a zadávají informace. Řešení získávají údaje ze simulátorů, sdílejí informace a vyžadují akci ze Simulátorů.
- 4 Pozorovatelé vytvářejí připomínky, které jsou zaznamenávány a sdíleny.
- 5 Testovací Trial je ukončen a veškeré záznamy a připomínky jsou uchovány pro vyhodnocení.

PŘIDANÁ HODNOTA?

Technická infrastruktura Test-bed Technical Infrastructure umožňuje zařazení různých řešení, simulátorů, řízení testovacích Trialů, jakož i pozorovacích nástrojů do společné platformy pro výměnu informací a spolupráci. Testovací Trialu jsou koncipovány s využitím metodologie Trial Guidance Methodology, přičemž infrastruktura TTI pro ně vytváří věrohodné a kontrolovatelné prostředí.

Díky této metodologické a technické podpoře ušetří organizace činné v krizovém řízení značné finanční prostředky, které by jinak vynaložily na získání a zavádění řešení, u nichž se později prokáže malá přidaná hodnota.

Využíváním infrastruktury TTI v kombinaci se stávajícími nástroji a systémy mohou organizace také přispět k prohlubování kompetencí a výcviku specialistů krizového řízení. Díky zapojení těchto operačních systémů, které poskytují špičkové a věrné výcvikové prostředí, mohou pracovníci krizového řízení získávat cenné zkušenosti a zlepšovat svou připravenost řešit neočekávané situace, které nastanou při zasahování ve skutečné krizi či při skutečném incidentu.