

Download de nieuwste versie van het
TGM-handboek via:

<https://tgm.ercis.org/>



Heeft u vragen? Neem dan contact op met
ons via tgm@ercis.org



TRIAL GUIDANCE METHODOLOGY

EEN GESTRUCTUREERDE AANPAK VOOR
HET BEOORDELEN VAN OPLOSSINGEN IN
CRISISMANAGEMENT

In 2014 kwamen enkele toegewijde en vooruitstrevende crisisorganisaties, onderzoeksinstanties, sectoren en het MKB samen om innovatie in crisismanagement aan te sturen en daarmee de Europese weerbaarheid te vergroten. Het DRIVER+ project voegt waarde toe aan Europese innovatie in crisismanagement door verschillende benaderingen bij elkaar te brengen waarmee de capaciteitsontwikkeling kan worden aangepakt en potentieel innovatieve oplossingen kunnen worden beoordeeld.

DRIVER+ heeft toegezegd vijf duurzame outputs te leveren aan het Europese netwerk van crisisprofessionals: een Trial Guidance Methodology, een Test-bed Technical Infrastructure, een European Crisis Management Innovation Network, een Portfolio of Solutions en een pan-Europees Netwerk van Centres of Expertise.



Dit project heeft financiering gekregen van het 7e Kaderprogramma van de Europese Unie voor Onderzoek, Technologische Ontwikkeling en Demonstratieprojecten onder subsidieovereenkomst (Grant Agreement, GA) nr. 607798.



WAT IS DIT?

Er zijn veel verschillende innovatieve oplossingen beschikbaar om de specifieke behoeften ter verbetering van crisismanagement aan te pakken. Voordat zowel tijd als geld wordt geïnvesteerd in het uitzoeken welke oplossing het best op uw behoeften aansluit, kan het handig zijn om ze te beoordelen in een niet-operationele context, zoals in een Trial. Het DRIVER+ Project heeft daarom een gestructureerde methodologie ontwikkeld, de Trial Guidance Methodology (TGM), om u daarbij te helpen.

De TGM bestaat uit drie verschillende en toch verbonden fasen:

Vorbereidingsfase: De doelstelling van deze fase is uw trial te ontwerpen. Het ontwerp volgt een iteratieve en niet-lineaire 6-stappenaanpak. Deze begint met het identificeren van de doelstellingen en het formuleren van de onderzoeksvragen. In de trial moet u proberen de vragen aan te pakken met behulp van zowel een geschikt gegevensverzamelingsplan als diverse evaluatieaanpakken en statistieken om de tijdens uw trial verzamelde gegevens te analyseren. Om de trial uit te voeren, moeten realistische scenario's worden ontwikkeld en oplossingen aan een trial worden onderworpen, zodat u kunt nagaan of ze innovatief genoeg kunnen zijn voor uw toepassing.

Uitvoeringsfase: Deze fase is veel meer dan slechts de daadwerkelijke trial. Eerst moet u namelijk controleren of u alles hebt wat u nodig hebt om relevante gegevens te verzamelen. Nadat u dit hebt gecontroleerd en getest, bent u gereed om uw Trial uit te voeren.

Evaluatiefase: Deze fase bestaat uit een systematische beoordeling van de potentiële toegevoegde waarde van de oplossingen die aan een trial werden onderworpen. Wanneer de analyse is voltooid, bent u klaar om de resultaten op te sommen, zodat bewijs wordt verkregen over de impact van de oplossingen en de resultaten binnen en buiten uw gemeenschap kunnen worden verspreid.

De TGM legt stap voor stap uit hoe u een robuuste beoordeling van de oplossingen kunt uitvoeren door aanbevelingen te geven over alle fasen, van de voorbereidingsfase tot aan de evaluatie van de resultaten.

Ter ondersteuning van de toepassing van de TGM werden twee extra componenten ontwikkeld. De **Trial Guidance Tool (TGT)** ondersteunt de applicatie van de TGM via een softwaretool, terwijl de **Trainingsmodule (TM)** een compleet trainingspakket biedt via e-learning modules en face-to-face workshops. Gezien het aanzienlijke potentieel voor standaardisering maakt de TGM deel uit van een Workshopovereenkomst van het Europese Comité voor Normalisatie (CEN).

VOOR WIE IS HET?

De TGM is specifiek ontworpen voor:

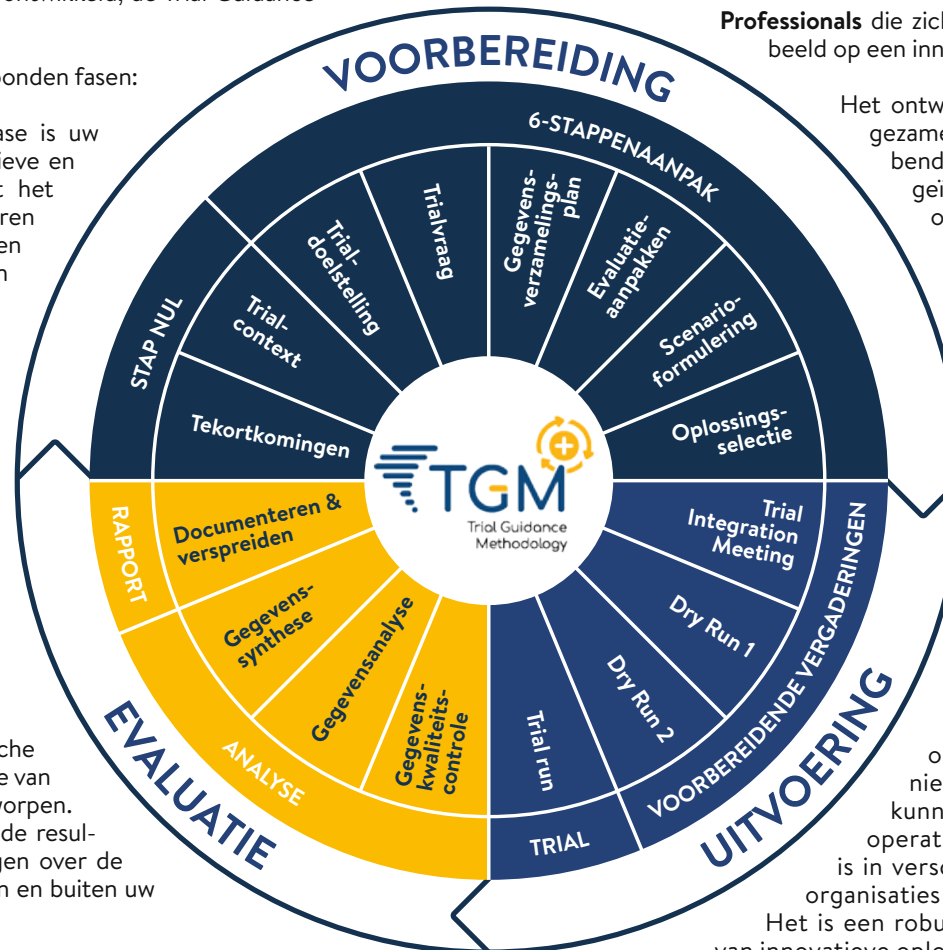
Crisismanagement professionals die één of meer tekortkomingen hebben geïdentificeerd of oplossingen in gedachten hebben die deze tekortkomingen kunnen verhelpen

Professionals die zich bezighouden met onderzoek en innovatie, bijvoorbeeld op een innovatieafdeling van een crisismanagement organisatie

Het ontwerpen van een trial met behulp van de TGM is een gezamenlijke inspanning waarbij verschillende belanghebbers betrokken zijn bij een co-creatieproces. Andere geïnteresseerde belanghebbenden zijn bijvoorbeeld oplossingsleveranciers, R&D-organisaties, universiteiten en adviesbureaus.

TOEGEVOEGDE WAARDE? WAT IS DE

Met behulp van de TGM kunt u de potentiële impact beoordelen van een verandering naar aanleiding van een oplossing voor de socio-technische structuur van een crisismanagement organisatie. Crisismanagement organisaties vinden het vaak moeilijk om de potentiële impact en voordelen van nieuwe oplossingen te beoordelen. Investerings in nieuwe, maar toch ongeschikte sociotechnische oplossingen brengen niet alleen aanzienlijke kosten met zich mee, maar kunnen ook een negatieve impact hebben op de operationele prestaties van responsorganisaties. De TGM is in verschillende trials samen door crisis- en onderzoeksorganisaties en oplossingsleveranciers ontwikkeld en getest. Het is een robuuste methodologie geworden voor het evalueren van innovatieve oplossingen.



Word lid van de gemeenschap en maak deel
uit van dit fascinerende initiatief



www.cmine.eu

Heeft u vragen? Neem dan contact op met
ons via

Resilience Advisors Network
cmine@resilienceadvisors.eu

CRISIS MANAGEMENT INNOVATION NETWORK EUROPE

EEN NETWERK VAN CRISISPROFESSIONALS
OM INNOVATIE TE STIMULEREN
IN CRISISMANAGEMENT EN
RAMPENRISICOREDUCTIE

In 2014 kwamen enkele toegewijde en vooruitstrevende crisisorganisaties, onderzoeksinstanties, sectoren en het MKB samen om innovatie in crisismanagement aan te sturen en daarmee de Europese weerbaarheid te vergroten. Het DRIVER+ project voegt waarde toe aan Europese innovatie in crisismanagement door verschillende benaderingen bij elkaar te brengen waarmee de capaciteitsontwikkeling kan worden aangepakt en potentieel innovatieve oplossingen kunnen worden beoordeeld.

DRIVER+ heeft toegezegd vijf duurzame outputs te leveren aan de Europese crisismanagementgemeenschap: een Trial Guidance Methodology, een Test-bed Technical Infrastructure, een European Crisis Management Innovation Network, een Portfolio of Solutions en een pan-Europees Network van Centres of Expertise.

WAT IS DIT?

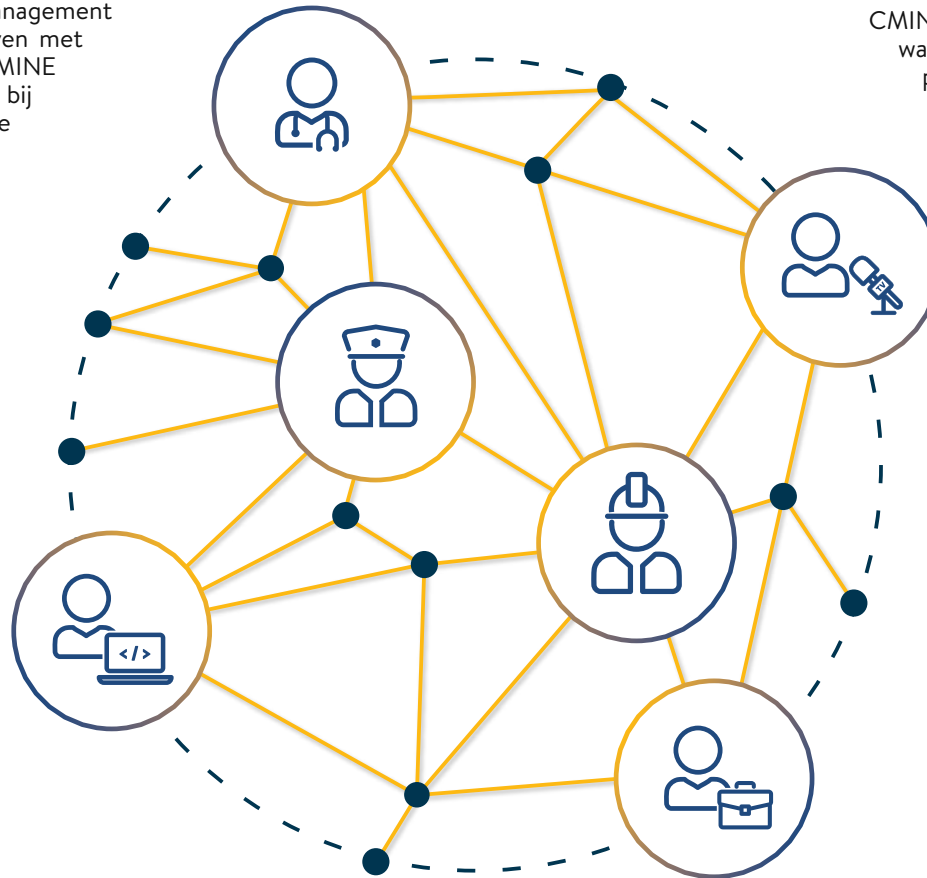
Het Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) is een netwerk van crisisprofessionals die innovatie stimuleert en een gedeeld inzicht vergroot op het gebied van crisismanagement en rampenrisicoreductie in Europa. CMINE creëert een overkoepelend netwerk van belanghebbenden die actief zijn op het gebied van crisismanagement door bestaande projecten, netwerken en initiatieven met elkaar te verbinden. Zodoende vermindert CMINE fragmentatie, genereert het ideeën en helpt het bij het identificeren van innovatieve oplossingen om de Europese weerbaarheid te verbeteren.

CMINE bestaat uit een online gemeenschapsplatform en face-to-face bijeenkomsten en workshops bedoeld om huidige en toekomstige uitdagingen aan te pakken en de acceptatie van onderzoek en innovatie door crisisorganisaties te vergemakkelijken. Er zijn verschillende taakgroepen opgericht om een aanpak te ontwikkelen waarmee huidige problemen kunnen worden opgelost op verschillende gebieden van crisismanagement, zoals overstromingen, bosbranden of vrijwilligersbeheer.

CMINE is zodanig opgezet dat het zich continu kan blijven ontwikkelen door onderlinge samenwerking te stimuleren, en wil zo een pan-Europees platform worden dat gericht is op de uitwisseling van informatie en kennis tussen verschillende professionals in crisismanagement.

VOOR WIE IS HET?

CMINE brengt een gevarieerde groep belanghebbenden bij elkaar die anders geen regelmatige interactie met elkaar zouden hebben. Hieronder vallen beleidsvormers, crisisprofessionals, partijen in de particuliere sector, NGO's, vertegenwoordigers uit de wereld van wetenschap & onderzoek, training & oefening, media en standaardisering.



TOEGEVOEGDE WAARDE?

CMINE biedt haar leden een online en offline omgeving waarop zij actief kunnen communiceren met andere professionals in crisismanagement. De belangrijkste principes en ambities van CMINE zijn:

Een platform te worden voor innovatie in crisismanagement in Europa: Door belangrijke informatie te delen en te verkennen zoals resultaten van onderzoeksprojecten en geavanceerde oplossingen voor crisismanagement, en op de hoogte te blijven van nieuws en gebeurtenissen met betrekking tot crisismanagement.

Interactie te stimuleren met meerdere belanghebbenden en tussen verschillende sectoren: Door zich aan te sluiten bij een gevarieerde groep belanghebbenden die actief zijn in crisismanagement, door kennis en ideeën te delen en samen te werken om huidige en toekomstige uitdagingen op te lossen.

Samen te werken met de professionele gemeenschap: Door het initiëren en deelnemen aan besprekingen over de nieuwste ontwikkelingen en toekomstige trends op verschillende gebieden van crisismanagement, zoals bosbranden, aardbevingen of overstromingen.

Zichtbaarheid en netwerkmogelijkheden te bieden voor de crisismanagementgemeenschap: Door uw resultaten te laten zien (in door de EU gefinancierde en nationale onderzoeksprojecten) en daardoor uw zichtbaarheid te vergroten, terwijl uw netwerken worden uitgebreid via onze database met deskundigen.



Download de toolkit en zorg dat uw organisatie gereed is:



<https://www.driver-project.eu/centres-of-expertise-coe>

Heeft u vragen? Neem dan contact op met ons via coordination@projectdriver.eu



Dit project heeft financiering gekregen van het 7e Kaderprogramma van de Europese Unie voor Onderzoek, Technologische Ontwikkeling en Demonstratieprojecten onder subsidieovereenkomst (Grant Agreement, GA) nr. 607798.



Driving Innovation in Crisis Management
for European Resilience



CENTRES OF EXPERTISE

DIENTVERLEENERS DIE DRIVER+
OUTPUTS AANNEMEN OM DE
CAPACITEITSONTWIKKELING EN
HET INNOVATIEMANAGEMENT VAN
CRISISMANAGEMENT PROFESSIONALS TE
VERBETEREN

In 2014 kwamen enkele toegewijde en vooruitstrevende crisisorganisaties, onderzoeksinstanties, sectoren en het MKB samen om innovatie in crisismanagement aan te sturen en daarmee de Europese weerbaarheid te vergroten. Het DRIVER+ project voegt waarde toe aan Europese innovatie in crisismanagement door verschillende benaderingen bij elkaar te brengen waarmee de capaciteitsontwikkeling kan worden aangepakt en potentieel innovatieve oplossingen kunnen worden beoordeeld.

DRIVER+ heeft toegezegd vijf duurzame outputs te leveren aan de Europese crisismanagementgemeenschap: een Trial Guidance Methodology, een Test-bed Technical Infrastructure, een European Crisis Management Innovation Network, een Portfolio of Solutions en een pan-Europees Netwerk van Centres of Expertise.

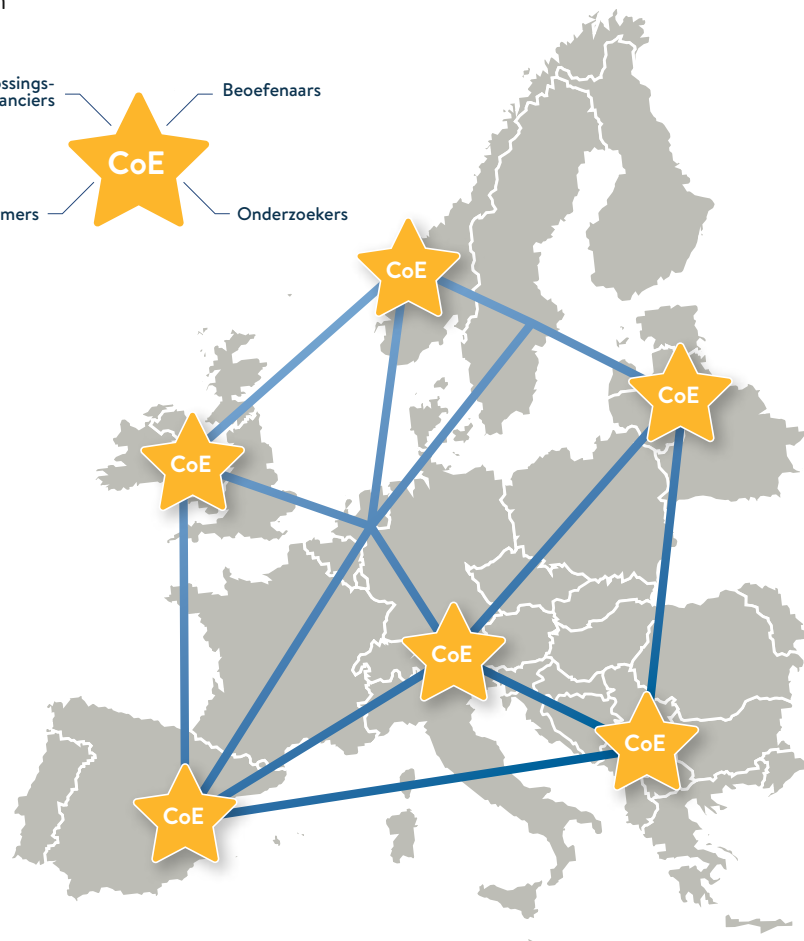
WAT IS DIT?

Een Centre of Expertise (CoE) is een organisatie die actief is op het gebied van crisismanagement en rampenrisicoreductie en fungeert als primair contactpunt voor crisisorganisaties op nationaal of regionaal niveau ter ondersteuning van hun capaciteitsontwikkeling en innovatiemanagement. Een CoE wordt beschouwd als een uiteindelijke aannemer en servicemanager van DRIVER+ producten. Het kan ervoor kiezen de hele reeks DRIVER+ outputs of slechts enkele van de componenten aan te nemen. CoE's zorgen ervoor dat andere crisismanagement organisaties gemakkelijk toegang hebben tot de producten en bieden begeleiding en ondersteuning bij het gebruik ervan.

Een CoE mag de DRIVER+ outputs toespitsen op en aanpassen aan lokale of nationale behoeften, omstandigheden en capaciteiten. Het verzorgt tevens het onderhoud en het bijwerken van de outputs en wisselt geleerde lessen uit tussen andere Centres of Expertise in de verschillende Europese lidstaten. Op die manier worden CoE's onderdeel van een groter pan-Europees netwerk.

VOOR WIE IS HET?

Organisaties die al een rol spelen in de capaciteitsontwikkeling en/of het innovatiemanagement van crisisorganisaties zijn zeer geschikt om DRIVER+ outputs aan te nemen en een Centre of Expertise te worden. Hieronder vallen o.a. nationale of regionale trainingscentra, crisismanagementacademies en kenniscentra voor specifieke crises zoals bosbranden. Deze centra kunnen een breed scala aan crisismanagementaspecten behandelen of zich richten op een specifiek onderwerp zoals het gebruik van drones of het trainen van brandweerlieden. Een CoE is een op crisisprofessionals gerichte organisatie die hechte relaties heeft met (toegepaste) onderzoeksorganisaties, oplossingsleveranciers en beleidsvormers.



TOEGEVOEGDE WAARDE?

WAT IS DE

Implementaties en ervaringen zullen ongetwijfeld verschillen tussen organisaties en lidstaten. Het is de verantwoordelijkheid van een CoE om deze geleerde lessen te verzamelen en, zo nodig, de bijbehorende DRIVER+ producten aan te passen aan de organisatorische en/of de nationale context. Het delen van deze ervaringen en geleerde lessen binnen het pan-Europese netwerk van CoE's is essentieel. Alleen dan kan het gedeelde inzicht in crisismanagement en een gedeelde aanpak in capaciteitsontwikkeling van crisisprofessionals worden bereikt en verder worden verbeterd.

Door een Centre of Expertise te worden, versterkt u uw pioniersfunctie in het ecosysteem van crisismanagement en rampenrisicoreductie, zowel landelijk als internationaal. Dit vergroot de zichtbaarheid van uw organisatie binnen de EU als een vroege aannemer die innovatie stimuleert in crisismanagement.

Hierdoor kunt u de Portfolio of Services uitbreiden en versterken ten opzichte van de diensten die u al aanbiedt, bijvoorbeeld door het delen van geleerde lessen en het verbeteren van kennisoverdracht tussen crisissen onderzoeksorganisaties. Dit kan bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe trainingsprogramma's en het verbeteren van leerplannen, alsmede het leveren van duidelijke aanbevelingen voor beleidsvormers over onderzoeksprogrammering en specifieke financieringsbehoeften.

Het DRIVER+ team heeft een toolkit ontwikkeld die u helpt bij het gezamenlijk beoordelen van de vereisten die u nodig hebt voor het verkrijgen van CoE-status, afhankelijk van welke (combinatie van) outputs u wenst aan te nemen.

Zoek naar innovatieve oplossingen of
voeg zelf een oplossing toe via:

<https://pos.driver-project.eu/en>

Meer technische informatie vindt u hier:
<https://github.com/DRIVER-EU/PoS>



Heeft u vragen? Neem dan contact op met
ons via

Denis Havlik – denis.havlik@ait.ac.at

Georg Neubauer – georg.neubauer@ait.ac.at



Dit project heeft financiering gekregen van het 7e Kaderprogramma van de
Europese Unie voor Onderzoek, Technologische Ontwikkeling en Demonstratie-
projecten onder subsidieovereenkomst (Grant Agreement, GA) nr. 607798.



PORTFOLIO OF SOLUTIONS

EEN ONLINE CATALOGUS VOOR TOEGANG
TOT INFORMATIE OVER INNOVATIEVE
OPLOSSINGEN VOOR CRISISMANAGEMENT

In 2014 kwamen enkele toegewijde en vooruitstrevende crisisorganisaties, onderzoeksinstanties, sectoren en het MKB samen om innovatie in crisismanagement aan te sturen en daarmee de Europese weerbaarheid te vergroten. Het DRIVER+ project voegt waarde toe aan Europese innovatie in crisismanagement door verschillende benaderingen bij elkaar te brengen waarmee de capaciteitsontwikkeling kan worden aangepakt en potentieel innovatieve oplossingen kunnen worden beoordeeld.

DRIVER+ heeft toegezegd vijf duurzame outputs te leveren aan de Europese crisismanagementgemeenschap: een Trial Guidance Methodology, een Test-bed Technical Infrastructure, een European Crisis Management Innovation Network, een Portfolio of Solutions en een pan-Europees Netwerk van Centres of Expertise.

WAT IS DIT?

De Portfolio of Solutions (PoS) is een state-of-the-art opslagplaats die een overzicht biedt van innovatieve oplossingen voor crisismanagement. De PoS is toegankelijk voor alle geïnteresseerde belanghebbenden. De PoS is online, open-source en interactief, en zoekt naar beschikbare oplossingen (het aanbod) die bij de behoeften van crisisprofessionals (de vraag) passen.

Voor elke oplossing kunnen crisisprofessionals hun gebruikerservaringen delen en oplossingsleveranciers kunnen achtergrondinformatie geven en ondersteuning bieden. De PoS helpt crisisprofessionals dan ook bij het bepalen of een oplossing handig voor hen kan zijn en biedt ondersteuning voor het implementeren en inzetten van de genoemde oplossingen.

De PoS is een organisch platform waar op elk moment nieuwe oplossingen kunnen worden toegevoegd en informatie kan worden bijgewerkt. De huidige PoS bevat alle oplossingen die binnen het DRIVER+ project zijn beoordeeld alsmede andere oplossingen van derden.

U kunt alle beschikbare oplossingen gemakkelijk doorzoeken binnen de PoS door middel van verschillende filters zoals crisiscyclusfase, innovatiefase, tekortkomingen in crisismanagement, soort crisissen crisismvang.

De PoS wordt momenteel opgeschaald en heeft de ambitie het toonaangevende platform voor oplossingen voor crisismanagement in Europa te worden.

VOOR WIE IS HET?

Moet u, als professional in crisismanagement, een tekortkoming verhelpen die u tijdens activiteiten ervaren hebt, of verwacht u een opkomende behoefte? Benieuwd naar wat de markt te bieden heeft op het gebied van nieuwe trends en capaciteitsaanbiedingen? Misschien vindt u een innovatieve en geschikte oplossing in de Portfolio of Solutions.

Bent u een oplossingsleverancier die op zoek is naar manieren om de zichtbaarheid van uw oplossingen te verbeteren en uw klanten beter te leren kennen? De PoS biedt u de gelegenheid om uw oplossingen te presenteren en rechtstreeks feedback te krijgen van uw doelgemeenschap.

Geïdentificeerde lessen
Aangepakte tekortkomingen
Kenniskbank

ERVARINGEN

*Gedeelde locatie waar
belanghebbenden bij elkaar
kunnen komen en
oplossingen kunnen
bespreken*

OPLOSSINGEN

Crisismanagementfuncties
Niveau van technologische gereedheid
Innovatiefase

TOEGEVOEGDE WAARDE? WAT IS DE

Crisisprofessionals kunnen zowel beschikbare als nieuwe innovatieve crisismanagementoplossingen verkennen en erachter komen of ze aan hun behoeften tegemoet komen. Ze hoeven niet alleen te vertrouwen op de informatie van de oplossingsleveranciers maar krijgen ook feedback van andere gebruikers.

Oplossingsleveranciers kunnen de Portfolio of Solutions gebruiken om hun oplossingen te presenteren. Vooral kleinere oplossingsleveranciers (van nicheproducten) kunnen van deze gelegenheid profiteren, omdat deze met de PoS geen groot marketingbudget nodig hebben om zichtbaarheid te krijgen. De PoS helpt leveranciers dan ook om de obstakels te overwinnen van een gefragmenteerde crisismanagementmarkt, door hen de gelegenheid te bieden hun oplossingen rechtstreeks aan de netwerk van crisisprofessionals te presenteren.

De onderzoeksgemeenschap kan de PoS gebruiken om beschikbare oplossingen te bestuderen en inzicht te krijgen in specifieke tekortkomingen waarvoor nader onderzoek nodig is. De aanwezigheid van kleinere (niche) spelers is bijzonder waardevol, doordat deze spelers en hun oplossingen doorgaans ondervertegenwoordigd zijn bij grote evenementen in de sector.

Door het gemakkelijker te maken om nieuwe, innovatieve oplossingen aan te nemen, draagt de PoS bij aan een gedeeld inzicht met betrekking tot crisismanagement en een betere omgang met crisissituaties in heel Europa en daarbuiten.



Een geanimeerde video ter illustratie van de Test-bed Technical Infrastructure vindt u op:



<https://youtu.be/rn1bxl53fpk>

Een animatie met meer technische informatie vindt u hier:
<https://youtu.be/GlORtSE5Tco>

Een meer gedetailleerde beschrijving van de Test-bed Technical Infrastructure vindt u hier:
<https://github.com/DRIVER-EU/test-bed-design>

Heeft u vragen? Neem dan contact op met ons via

Erik Vullings – erik.vullings@tno.nl

Thomas Obritzhauser – thomas.obritzhauser@frequentis.com

Steven van Campen – vancampen@xvrsim.com



Dit project heeft financiering gekregen van het 7e Kaderprogramma van de Europese Unie voor Onderzoek, Technologische Ontwikkeling en Demonstratieprojecten onder subsidieovereenkomst (Grant Agreement, GA) nr. 607798.



TEST-BED TECHNICAL INFRASTRUCTURE

EEN TOOLKIT VOOR DE BEOORDELING
VAN INNOVATIEVE OPLOSSINGEN IN
CRISISMANAGEMENT

In 2014 kwamen enkele toegewijde en vooruitstrevende crisisorganisaties, onderzoeksinstanties, sectoren en het MKB samen om innovatie in crisismanagement aan te sturen en daarmee de Europese weerbaarheid te vergroten. Het DRIVER+ project voegt waarde toe aan Europese innovatie in crisismanagement door verschillende benaderingen bij elkaar te brengen waarmee de capaciteitsontwikkeling kan worden aangepakt en potentieel innovatieve oplossingen kunnen worden beoordeeld.

DRIVER+ heeft toegezegd vijf duurzame outputs te leveren aan de Europese crisismanagementgemeenschap: een Trial Guidance Methodology, een Test-bed Technical Infrastructure, een European Crisis Management Innovation Network, een Portfolio of Solutions en een pan-Europees Netwerk van Centres of Expertise.

WAT IS DIT?

Moet u, als professional in crisismanagement, een oplossing voor een tekortkoming vinden die u tijdens activiteiten hebt ervaren, of verwacht u misschien een opkomende behoefte? De Test-bed Technical Infrastructure biedt een toolkit om innovatieve oplossingen voor crisismanagement op elkaar en op uw verouderde systeem aan te sluiten, zodat ze informatie met elkaar kunnen uitwisselen. Dit wordt de Common Information Space genoemd. Daarnaast kunnen er verschillende simulatoren op worden aangesloten om een realistische crisisongeving te creëren waarin u een nieuwe oplossing kunt uitproberen. Dit noemen we de Common Simulation Space. Hiermee kunt u een realistische omgeving creëren waarin u oplossingen op een gestructureerde en systematische manier aan een trial kunt onderwerpen door de Trial Guidance Methodology te volgen.

Deze technische infrastructuur, die gratis is en open-source, bestaat uit meerdere softwarecomponenten om de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van een trial te faciliteren:

- Sluit oplossingen aan voor uitwisseling van gegevens en informatie
- Sluit simulatoren aan om een fictieve, maar realistische crisis te creëren
- Creëer en beheers de storylines van het scenario
- Registreer en verzamel waarnemingen en logs

De Test-bed Technical Infrastructure kan u tevens helpen de kwaliteit en het realistische karakter van uw training en oefeningen te vergroten.

Een workshop van het Europese Comité voor Normalisatie (CEN) - Building a Common Simulation Space - werkt momenteel aan een algemeen kader voor de technische infrastructuur voor het aansluiten van simulatoren.

VOOR WIE IS HET?

Deze toolkit kan worden gebruikt door elke organisatie die Trials wil ondersteunen en uitvoeren om nieuwe oplossingen voor crisismanagement te testen of realistische training te faciliteren. Trainingscentra, kenniscentra voor crisisprofessionals, crisismanagementacademies en R&D-instanties kunnen hier allemaal hun voordeel mee doen.

Leveranciers van nieuwe oplossingen kunnen hun innovaties testen in een realistische omgeving en betekenisvolle feedback op hun producten krijgen van potentiële klanten.

Ter ondersteuning van het gebruik van de TTI is een Trainingsmodule (TM) ontworpen met onderwijs- en oefenmateriaal en opdrachten via e-learning en face-to-face workshops. Naast technische uitleg beslaat deze cursus alle aspecten van het organiseren van een trial en is bedoeld voor organisatoren van trials, oplossingsleveranciers en technici. De TM wordt geleverd als een compleet trainingspakket, wat inhoudt dat het door verschillende Centres of Expertise in heel Europa kan worden gehost.

TOEGEVOEGDE WAARDE?

De Test-bed Technical Infrastructure maakt de integratie mogelijk van verschillende oplossingen, simulatoren, trialmanagement- en -waarnemingshulpmiddelen op een gezamenlijk platform voor informatie-uitwisseling en samenwerking. De trials worden ontworpen door de Trial Guidance Methodology toe te passen, terwijl de TTI de realistische, beheersbare trialomgeving creëert. Deze methodologische en technische ondersteuning helpt te voorkomen dat crisismanagement organisaties grote bedragen uitgeven aan het aanschaffen en implementeren van oplossingen die uiteindelijk weinig toegevoegde waarde bieden.

Organisaties kunnen ook bijdragen aan het verbeteren van vaardigheden en het trainen van professionals in crisismanagement met behulp van de TTI in combinatie met bestaande hulpmiddelen en systemen. Door deze operationele systemen in te voeren wordt een trainingsomgeving van hoge kwaliteit geboden, waarbij crisismanagementpersoneel waardevolle ervaring op kan doen en beter wordt voorbereid om met onvoorziene situaties om te gaan tijdens daadwerkelijke crises of incidenten.

