

Stiahnite si poslednú verziu
príručky TGM na:



<https://tgm.ercis.org>

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na
adrese tgm@ercis.org

TRIAL GUIDANCE METHODOLOGY

ŠTRUKTÚROVANÝ PRÍSTUP K ZÍSKAVANIU INOVATÍVNYCH RIEŠENÍ PRI KRÍZOVOM RIADENÍ

V roku 2014 sa špecializované a vizionárske organizácie krízových manažérov, výskumné ústavy, priemyselné odvetvia a malé a stredné podniky spojili, aby stimulovali inovácie v krízovom riadení s cieľom zvýšiť odolnosť Európy. Projekt DRIVER+ podporuje množstvo európskych inovácií v oblasti krízového riadenia pomocou prístupov, ktoré sa snažia zlepšiť spôsob, akým sa pristupuje k rozvoju spôsobilostí a posudzujú potenciálne inováčne riešenia.

Projekt DRIVER+ sa zaviazal k tomu, že európskej komunite zaoberajúcej sa krízovým riadením dodá päť udržateľných výstupov: Trial Guidance Methodology, Test-bed Technical Infrastructure, European Crisis Management Innovation Network, Portfolio of Solutions a celoeurópsku sieť Centres of Expertise.

ČO JE TO?

Veľa rôznych inovatívnych riešení je dostupných na riešenie konkrétnych potrieb, ktoré súvisia so zlepšovaním krízového riadenia. Predtým, ako investujete čas aj peniaze, aby ste zistili, ktoré riešenie bude najlepšie vyhovovať vašim potrebám, možno ho budete chcieť vyskúšať mimo prevádzky, napríklad v tzv. „Trial-e“. Projekt DRIVER+ vyvinul štruktúrovanú metodiku s názvom Trial Guidance Methodology (TGM), ktorá vám s tým pomôže.

TGM pozostáva z troch odlišných, no pritom prepojených fáz:

Prípravná fáza: Cieľom tejto fázy je navrhnuť váš „Trial“. Návrh sa riadi iteratívnym a nelineárnym 6-krokovým postupom. Začína sa identifikáciou cieľov a formuláciou výskumných otázok. V „Trial-e“ by ste mali skúsiť riešiť otázky pomocou plánu zberu vhodných údajov a prostredníctvom hodnotiacich postupov a metrík, ktorými sa zanalyzujú údaje zozbierané počas „Trial-u“. Na tento účel treba vypracovať realistické scenáre a zvoliť riešenia, ktoré sa vyskúšajú, aby sa zistilo, či môžu byť inovatívne.

Vykonávacia fáza: Táto fáza predstavuje viac než len samotný „Trial“. Predtým, než sa k nej dopracujete, musíte skontrolovať, či máte všetko potrebné na zhromaždenie relevantných údajov. Po kontrole a overení môžete spustiť váš „Trial“.

Vyhodnocovacia fáza: Táto fáza predstavuje systematické vyhodnotenie potenciálnej pridanej hodnoty, ktorú poskytnú riešenia otestované v „Trial-e“. Po skončení analýzy môžete zhrnúť výsledky, poskytnúť dôkazy o dopade riešení a rozšíriť informácie o daných výsledkoch v rámci vašej komunity ako aj mimo nej.

TGM poskytuje podrobné pokyny, ako vykonať dôsledné posúdenie riešení, a to cez odporúčania, ktoré sú poskytované od prípravnej fázy až po vyhodnotenie výsledkov.

Na podporu aplikovania metodiky TGM boli vyvinuté ďalšie dva komponenty. **Trial Guidance Tool (TGT)** podporuje aplikovanie metodiky TGM cez softvérový nástroj, zatiaľ čo **Training Module (TM)** poskytuje kompletný školiaci balík cez e-learningové moduly a pracovné workshopy. Vzhľadom na značný potenciál normalizácie je metodika TGM predmetom dohody „Workshop Agreement“ Európskeho výboru pre normalizáciu (CEN).

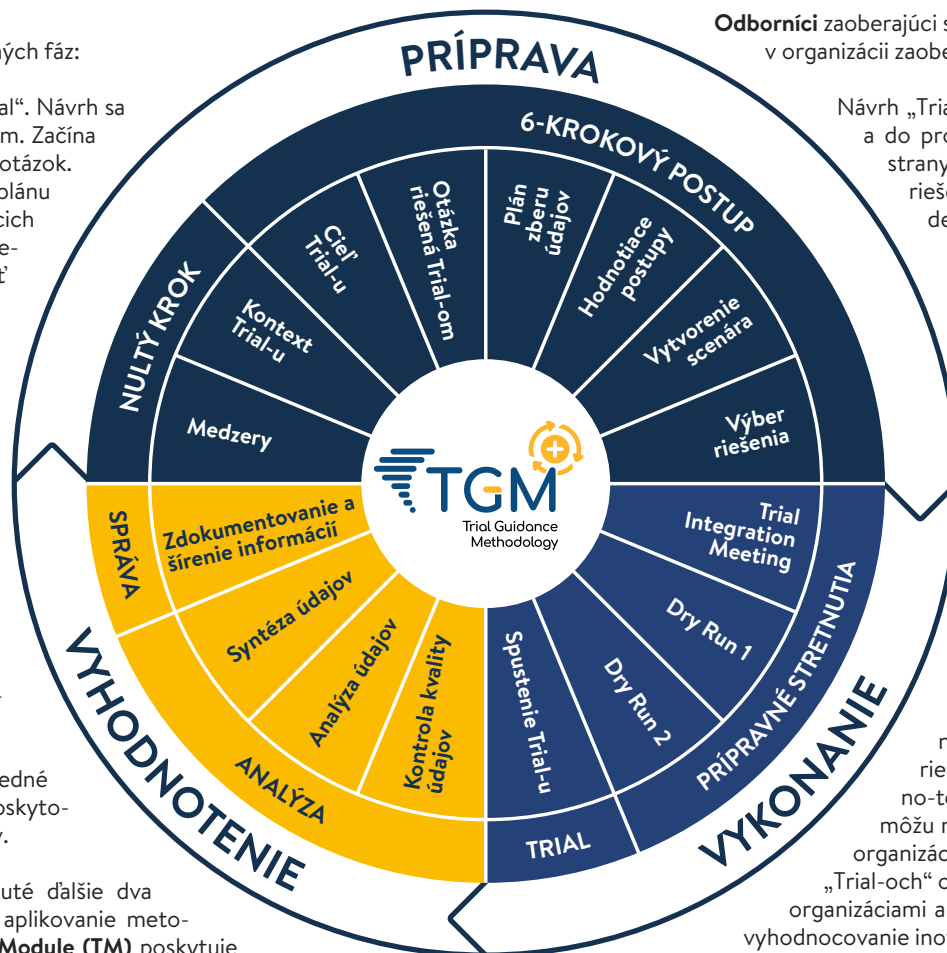
PRE KOHO JE TO URČENÉ?

Metodika TGM je špeciálne určená pre týchto jednotlivcov:

Krízoví manažéri, ktorí identifikovali jednu alebo viac medzier alebo majú predstavu o riešeníach, ktoré by mohli vyplniť tieto medzery

Odborníci zaoberajúci sa výskumom a inováciami, napríklad z oddelenia inovácií v organizácii zaoberajúcej sa krízovým riadením

Návrh „Trial-u“ s využitím metodiky TGM vzniká spoločným úsilím a do procesu spolutvorenia sú zapojené rôzne zainteresované strany. K zainteresovaným stranám patria aj poskytovatelia riešení, výskumné a vývojové organizácie, univerzity a poradenské organizácie.



PRIDANÁ HODNOTA? AKÁ JE

Pomocou metodiky TGM môžete posúdiť potenciálny dopad zmeny, ktorú prináša riešenie, na sociálno-technické usporiadanie organizácie zaoberajúcej sa krízovým riadením. Organizácie zaoberajúce sa krízovým riadením často čelia ťažkostiam pri vyhodnocovaní potenciálnych dopadov a prínosov nových riešení. Investície do nových, avšak nevhodných sociálno-technických riešení neprinášajú len značné náklady, ale môžu mať tiež negatívny dopad na prevádzkový výkon daných organizácií. Metodika TGM bola vyvinutá a otestovaná v rôznych „Trial-och“ organizáciami, kde pôsobia krízoví manažéri, výskumnými organizáciami a poskytovateľmi riešení. Stala sa účinnou metodikou na vyhodnocovanie inovatívnych riešení.

Pridajte sa ku komunite a staňte sa
súčasťou tejto pôsobivej iniciatívy



www.cmine.eu

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na
adrese Resilience Advisors Network
cmine@resilienceadvisors.eu



Tento projekt je financovaný v rámci 7. rámcového programu Európskej
únie pre výskum, technický rozvoj a demonstračné aktivity podľa Dohody
o grante (GA) č. 607798



CRISIS MANAGEMENT INNOVATION NETWORK EUROPE

SPOLOČENSTVO PRAXE, KTORÉHO CIEĽOM
JE PODPORA INOVÁCIÍ V KRÍZOVOM RIADENÍ
A PRI ZNIŽOVANÍ RIZIKA KATASTROF

V roku 2014 sa špecializované a vizionárske organizácie krízových manažérov, výskumné ústavy, priemyselné odvetvia a malé a stredné podniky spojili, aby stimulovali inovácie v krízovom riadení s cieľom zvýšiť odolnosť Európy. Projekt DRIVER+ podporuje množstvo európskych inovácií v oblasti krízového riadenia pomocou prístupov, ktoré sa snažia zlepšiť spôsob, akým sa pristupuje k rozvoju spôsobilostí a posudzujú potenciálne inováčne riešenia.

Projekt DRIVER+ sa zaviazal k tomu, že európskej komunite zaoberajúcej sa krízovým riadením dodá päť udržateľných výstupov: Trial Guidance Methodology, Test-bed Technical Infrastructure, European Crisis Management Innovation Network, Portfolio of Solutions a celoeurópsku sieť Centres of Expertise.

ČO JE TO?

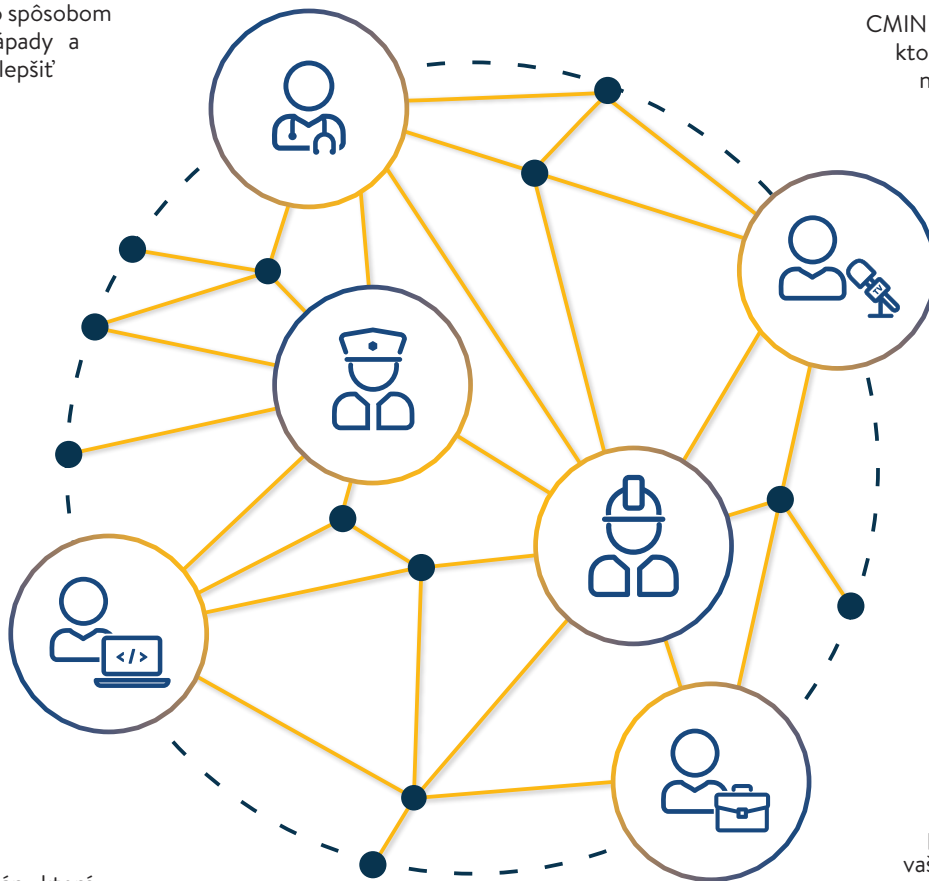
Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) je spoločenstvo praxe, ktoré podporuje inovácie a zlepšuje spoločné porozumenie v rôznych oblastiach krízového riadenia a znižovania rizika katastrof v Európe. CMINE vytvára zastrešujúcu sieť zainteresovaných strán aktívnych v krízovom riadení prepojením existujúcich projektov, sietí a iniciatív. Týmto spôsobom CMINE znižuje roztrieštenosť trhu, prináša nové nápady a pomáha identifikovať inovatívne riešenia s cieľom zlepšiť odolnosť Európy.

CMINE pozostáva z online komunitnej platformy, osobných stretnutí a workshopov, ktorých cieľom je riešiť súčasné a budúce výzvy a uľahčiť využívanie výskumu a inovácií v organizáciách, kde pôsobia krízoví manažéri. Zriadili sa rôzne pracovné skupiny, ktoré sa usilujú vyvinúť prístupy zamerané na riešenie aktuálnych problémov z rôznych oblastí krízového riadenia, napr. povodne, požiare alebo riadenie dobrovoľníkov.

Sieť CMINE je koncipovaná tak, aby sa neustále rozvíjala prostredníctvom spolupráce a stala sa tak celoeurópskou platformou, ktorá je zameraná na informačnú výmenu medzi rôznymi profesionálnymi krízovými manažérmi.

PRE KOHO JE TO URČENÉ?

CMINE spája rôznorodú skupinu zainteresovaných strán, ktoré by za bežných okolností pravidelne nespocovali. Patria sem politické orgány, krízoví manažéri, subjekty súkromného sektora, mimovládne organizácie, vedci a výskumní pracovníci, školitelia, zástupcovia médií a normalizácie.



PRIDANÁ HODNOTA? AKÁ JE

CMINE ponúka svojim členom online a offline prostredie, ktoré umožňuje aktívnu spoluprácu s ďalšími profesionálnymi krízovými manažérmi. Hlavné zásady a ambície tejto siete sú:

Stať sa platformou pre inovácie v krízovom riadení v Európe: Zdieľať a získavať kľúčové informácie, napríklad výsledky výskumných projektov a najnovšie inovatívne riešenia v oblasti krízového riadenia, a mať prehľad o novinkách a podujatiach súvisiacich s krízovým riadením

Podporovať komunikáciu medzi zainteresovanými stranami a medzi rôznymi odvetvami: Spájať rozmanité zainteresované strany pôsobiace v oblasti krízového riadenia, zdieľať poznatky, prinášať nové nápady a spolupracovať pri riešení aktuálnych a budúcich výziev

Spolupracovať s komunitou odborníkov: Iniciovať diskusie a zúčastňovať sa diskusií o najnovšom vývoji a budúcich trendoch vyskytujúcich sa v rôznych oblastiach krízového riadenia, napr. požiare alebo záplavy

Zviditeľniť komunitu krízového riadenia a vytvárať pre ňu sieť: Prezentovať vaše výsledky (výskumné projekty financované EÚ aj národné výskumné projekty) s cieľom viac vás zviditeľniť a zároveň rozšíriť vašu sieť pomocou našej databázy špecialistov

Stiahnite si sadu nástrojov a pripravte
vašu organizáciu:



<https://www.driver-project.eu/centres-of-expertise-coe/>

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na
adrese coordination@projectdriver.eu

CENTRES OF EXPERTISE

POSKYTOVATELIA SLUŽIEB, KTORÍ DOSTÁVAJÚ
VÝSTUPY Z PROJEKTU DRIVER+ S CIEĽOM
SKVALITNIŤ ROZVOJ SPÔSOBILOSTÍ
A INOVAČNÉ RIADENIE KRÍZOVÝCH
MANAŽÉROV

V roku 2014 sa špecializované a vizionárske organizácie krízových manažérov, výskumné ústavy, priemyselné odvetvia a malé a stredné podniky spojili, aby stimulovali inovácie v krízovom riadení s cieľom zvýšiť odolnosť Európy. Projekt DRIVER+ podporuje množstvo európskych inovácií v oblasti krízového riadenia pomocou prístupov, ktoré sa snažia zlepšiť spôsob, akým sa pristupuje k rozvoju spôsobilostí a posudzujú potenciálne inováčne riešenia.

Projekt DRIVER+ sa zaviazal k tomu, že európskej komunite zaoberajúcej sa krízovým riadením dodá päť udržateľných výstupov: Trial Guidance Methodology, Test-bed Technical Infrastructure, European Crisis Management Innovation Network, Portfolio of Solutions a celoeurópsku sieť Centres of Expertise.

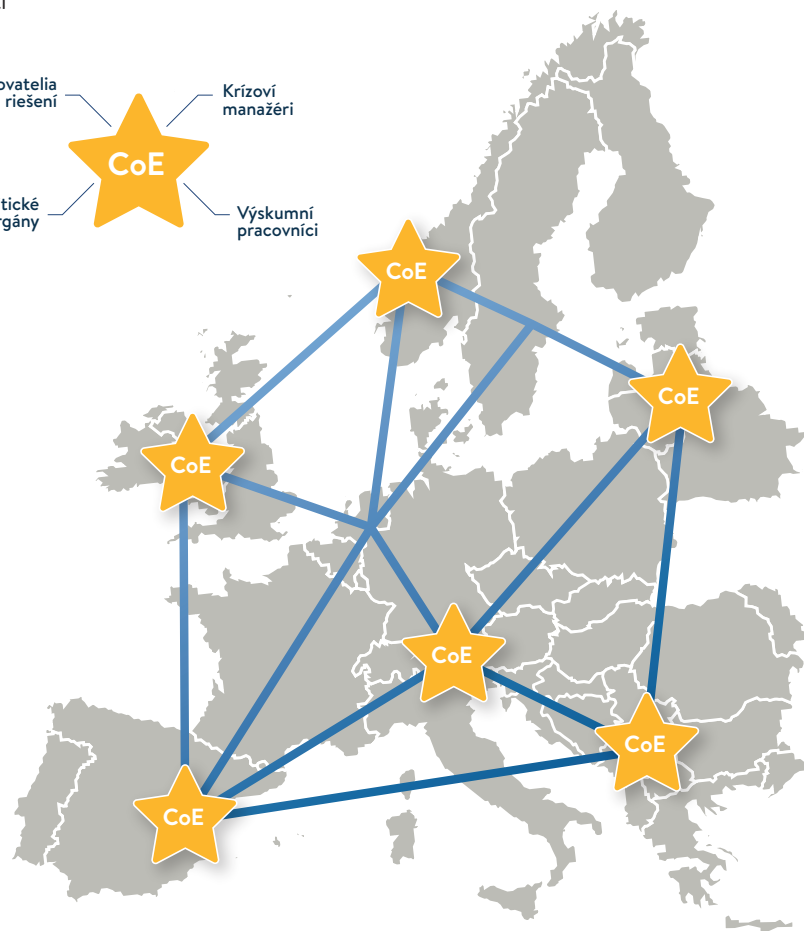
ČO JE TO?

Centre of Expertise (CoE) je organizácia pôsobiaca v oblasti krízového riadenia a znižovania rizika katastrof, ktorá slúži ako miesto prvého kontaktu pre organizácie, kde pôsobia krízoví manažéri na národnej a regionálnej úrovni, a ktorá podporuje rozvoj ich spôsobilostí a inovačné riadenie. CoE sa považuje za konečného príjemcu a servisného manažéra produktov DRIVER+. Môže sa rozhodnúť prijať celý balík výstupov DRIVER+ alebo len niektoré jeho zložky. Úlohou týchto centier je zabezpečiť ľahký prístup k daným produktom pre iné organizácie zaoberajúce sa krízovým riadením a poskytnúť im usmernenia a podporu, ako tieto produkty používať.

CoE môže bez obmedzenia prispôsobiť výstupy projektu DRIVER+ lokálnym a národným potrebám, okolnostiam a kapacitám. Takisto udržiava a aktualizuje výstupy a výmeny skúseností získané od iných Centres of Expertise, ktoré pôsobia v rôznych európskych členských štátoch. Týmto spôsobom sa centrá CoE stávajú súčasťou celoeurópskej siete.

PRE KOHO JE TO URČENÉ?

Organizácie, ktoré už zohrávajú úlohu pri rozvoji spôsobilostí a/alebo inovačnom riadení v organizáciách, kde pôsobia krízoví manažéri, sú vhodnými kandidátmi na prijatie výstupov projektu DRIVER+ a môžu sa stať Centre of Expertise. Patria sem národné alebo regionálne školiace strediská, akadémie krízového riadenia a manažmentu a vzdelávacie centrá pre konkrétne typy kríz, napr. lesné požiare. Môžu sa zameriavať na celý rad oblastí krízového riadenia alebo sa môžu špecializovať na konkrétnu oblasť, napr. používanie dronov alebo školenie hasičov. CoE je organizácia zameraná na krízových manažérov, má úzke vzťahy s výskumnými ústavmi, poskytovateľmi riešení a politickými orgánmi.



PRIDANÁ HODNOTA? AKÁ JE

Zavádzané riešenia a skúsenosti sa veľmi pravdepodobne budú medzi jednotlivým organizáciami a členskými štátmi líšiť. Úlohou CoE je zhromaždiť tieto získané skúsenosti a podľa potreby prispôsobiť príslušné produkty DRIVER+ kontextu príslušnej organizácie alebo národnému kontextu. Najdôležitejšie je to, aby sa tieto skúsenosti a ponaučenia získané v rámci celoeurópskej siete centier CoE zdieľali. Až vtedy bude možné dosiahnuť a ďalej zlepšovať spoločné porozumenie v oblasti krízového riadenia a spoločný prístup k rozvoju spôsobilostí krízových manažérov.

Keď sa stanete Centre of Expertise, posilníte tým vaše priekopnícke postavenie v ekosystéme krízového riadenia a znižovania rizika katastrof na národnej aj medzinárodnej úrovni. Zviditeľní to vašu organizáciu na úrovni EÚ, pretože budete vnímaní ako skorý prijímateľ, ktorý prináša pokrok v oblasti krízového riadenia.

Vďaka tomu môžete rozšíriť a posilniť portfólio už ponúkaných služieb, napr. informovať o získaných skúsenostiach či skvalitniť odovzdávanie poznatkov medzi krízovými manažérmi a výskumnými organizáciami. Toto môže predstavovať aj pomoc pri vývoji nových školiacich programov a zlepšovaní učebných osnov, ako aj vytváraní jasných odporúčaní pre politické orgány, čo sa týka programov pre výskum a špecifických potrieb, ktoré je potrebné financovať.

Tím projektu DRIVER+ vyvinul súbor nástrojov, ktoré vám pomôžu spoločne vyhodnotiť, aké sú požiadavky na to, aby ste sa mohli stať CoE podľa toho, o aké výstupy (alebo ich kombinácie) máte záujem.

Vyhľadávajte inovatívne riešenia alebo sami
pridávajte svoje riešenia na:



<https://pos.driver-project.eu/en>

Ďalšie technické informácie nájdete tu:

<https://github.com/DRIVER-EU/PoS>

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na adrese

Denis Havlik – denis.havlik@ait.ac.at

Georg Neubauer – georg.neubauer@ait.ac.at



Tento projekt je financovaný v rámci 7. rámcového programu Európskej
únie pre výskum, technický rozvoj a demonštračné aktivity podľa Dohody
o grante (GA) č. 607798



PORTFOLIO OF SOLUTIONS

ONLINE KATALÓG POSKYTUJÚCI PRÍSTUP K INOVATÍVNYM RIEŠENIAM PRE KRÍZOVÉ RIADENIE

V roku 2014 sa špecializované a vizionárske organizácie krízových manažérov, výskumné ústavy, priemyselné odvetvia a malé a stredné podniky spojili, aby stimulovali inovácie v krízovom riadení s cieľom zvýšiť odolnosť Európy. Projekt DRIVER+ podporuje množstvo európskych inovácií v oblasti krízového riadenia pomocou prístupov, ktoré sa snažia zlepšiť spôsob, akým sa pristupuje k rozvoju spôsobilostí a posudzujú potenciálne inovatívne riešenia.

Projekt DRIVER+ sa zaviazal k tomu, že európskej komunite zaoberajúcej sa krízovým riadením dodá päť udržateľných výstupov: Trial Guidance Methodology, Test-bed Technical Infrastructure, European Crisis Management Innovation Network, Portfolio of Solutions a celoeurópsku sieť Centres of Expertise.

ČO JE TO?

Portfolio of Solutions (PoS) je najmodernejší zdroj poskytujúci prehľad inovatívnych riešení pre krízové riadenie. PoS je prístupné všetkým zainteresovaným stranám. PoS je online interaktívne portfólio s otvoreným zdrojom a spája dostupné riešenia (ponuka) s potrebami krízových manažérov (dopyt).

Pri každom riešení môžu krízoví manažéri uviesť svoje skúsenosti a poskytovateľ riešení môže poskytnúť podkladové informácie a ponúknuť podporu. PoS teda pomáha krízovým manažérom rozhodnúť sa, či pre nich dané riešenie môže byť užitočné, a poskytne im podporu pri zavádzaní a využívaní uvedených riešení.

PoS je aktívna platforma, kde možno pridávať nové riešenia a informácie môžu byť kedykoľvek aktualizované. PoS momentálne obsahuje riešenia, ktoré boli posúdené v rámci projektu DRIVER+, ako aj ďalšie riešenia tretích strán.

Všetky dostupné riešenia možno v PoS ľahko vyhľadať pomocou rôznych filtrov, napríklad podľa fázy krízového cyklu, podľa stupňa inovácie, podľa medzier identifikovaných krízovým riadením, podľa typu krízy a jej veľkosti.

PoS sa momentálne rozširuje a má ambíciu stať sa vedúcou platformou poskytujúcou riešenia v oblasti krízového riadenia v Európe.

PRE KOHO JE TO URČENÉ?

Ako profesionálny krízový manažér, potrebujete vyplniť medzeru, ktorá sa vyskytla počas vašej práce alebo predpokladáte vznik nejakej potreby? Chcete urobiť prieskum trhu a zistiť nové trendy a ponúkané možnosti? Inovatívne riešenie je možno už dostupné v PoS.

Ste poskytovateľ riešení, ktorý vyhľadáva možnosti, ako zlepšiť viditeľnosť svojich riešení a lepšie spoznať svojich zákazníkov? PoS vám poskytne príležitosť prezentovať svoje riešenia a získať priamu spätnú väzbu od cieľovej komunity.

Získané ponaučenia/skúsenosti
Vyriešené medzery
Databáza poznatkov

SKÚSENOSTI

Spoločné miesto, kde sa zainteresované strany stretávajú pri riešeníach

RIEŠENIA

Funkcie krízového riadenia
Úroveň technologickej pripravenosti
Úroveň inovácie

PRIDANÁ HODNOTA? AKÁ JE

Krízoví manažéri majú možnosť preskúmať dostupné a nové inovatívne riešenia v oblasti krízového riadenia a zistiť, ktoré z nich vyhovuje ich potrebám. Nemusia sa spoliehať výhradne na informácie od poskytovateľov riešení, ale môžu získavať spätnú väzbu aj od svojich kolegov.

Poskytovatelia riešení môžu využívať Portfolio of Solutions na prezentovanie svojich riešení. Z tejto možnosti môžu obzvlášť ťažiť malí a špecializovaní poskytovatelia riešení, pretože na zviditeľnenie prostredníctvom PoS nie je potrebný veľký marketingový rozpočet. PoS teda pomáha poskytovateľom riešení prekonať prekážky roztriešteného trhu krízového riadenia tak, že im umožní zacieliť svoje riešenia priamo na komunitu krízových manažérov.

Komunita výskumných pracovníkov môže použiť PoS na štúdium dostupných riešení a pochopenie konkrétnych medzier, na ktoré by sa mal sústrediť ďalší výskum. Prítomnosť menších a úzko špecializovaných subjektov má osobitnú hodnotu, pretože tieto subjekty a ich riešenia sú zvyčajne nedostatočne zastúpené počas významných udalostí v odvetviach.

Tým, že PoS uľahčuje prijímanie nových inovatívnych riešení, prispieva k spoločnému pochopeniu krízového riadenia a zlepšeniu riešenia krízových situácií v celej Európe i mimo nej.

Animované video, ktoré znázorňuje Test-bed Technical Infrastructure, nájdete na:



<https://youtu.be/rn1bxi53fpk>

Animáciu, ktorá obsahuje viac technických informácií, nájdete tu:
<https://youtu.be/GI0RtSE5Tco>

Podrobnejší popis technickej infraštruktúry Test-bed Technical Infrastructure nájdete tu:
<https://github.com/DRIVER-EU/test-bed-design>

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás na adrese

Erik Vullings – erik.vullings@tno.nl

Thomas Obritzhauser – thomas.obritzhauser@frequentis.com

Steven van Campen – vancampen@xvrsim.com



Tento projekt je financovaný v rámci 7. rámcového programu Európskej únie pre výskum, technický rozvoj a demonštračné aktivity podľa Dohody o grante (GA) č. 607798



TEST-BED TECHNICAL INFRASTRUCTURE

SÚBOR NÁSTROJOV, KTORÝ ULAHČUJE
PRÍSTUP K INOVATÍVNYM RIEŠENIAM
V OBLASTI KRÍZOVÉHO RIADENIA

V roku 2014 sa špecializované a vizionárske organizácie krízových manažérov, výskumné ústavy, priemyselné odvetvia a malé a stredné podniky spojili, aby stimulovali inovácie v krízovom riadení s cieľom zvýšiť odolnosť Európy. Projekt DRIVER+ podporuje množstvo európskych inovácií v oblasti krízového riadenia pomocou prístupov, ktoré sa snažia zlepšiť spôsob, akým sa pristupuje k rozvoju spôsobilostí a posudzujú potenciálne inováčne riešenia.

Projekt DRIVER+ sa zaviazal k tomu, že európskej komunite zaoberajúcej sa krízovým riadením dodá päť udržateľných výstupov: Trial Guidance Methodology, Test-bed Technical Infrastructure, European Crisis Management Innovation Network, Portfolio of Solutions a celoeurópsku sieť Centres of Expertise.

ČO JE TO?

Ako profesionálny krízový manažér, potrebujete vyriešiť medzeru, ktorá sa vyskytla počas vašej práce alebo možno predpokladáte vznik nejakej potreby? Test-bed Technical Infrastructure poskytuje súbor nástrojov, pomocou ktorých sa prepájajú inovatívne riešenia v oblasti krízového riadenia a zároveň sa spájajú s vaším pôvodným systémom, a umožnia vzájomnú výmenu informácií. Označujeme to ako Common Information Space. Okrem toho je možné prepojiť rôzne simulátory a tak vytvoriť realistické krízové prostredie, v ktorom si môžete vyskúšať nové riešenie. Nazývame to Common Simulation Space. Umožňuje vytvárať realistické prostredie, v ktorom si môžete vyskúšať riešenia štruktúrovaným a systematickým spôsobom podľa metodiky Trial Guidance Methodology.

Táto technická infraštruktúra, ktorá je k dispozícii zdarma a ako otvorený zdroj, pozostáva z niekoľkých softvérových komponentov, ktoré umožňujú prípravu, vykonanie a vyhodnotenie „Trial-u“:

- Spájajú riešenia a zabezpečujú tým výmenu údajov a informácií
- Spájajú simulátory, aby vytvorili fiktívnu, ale možnú krízu
- Vytvárajú a kontrolujú dejové línie scenára
- Nahrávajú a zbierajú pozorovania a denníky

Test-bed Technical Infrastructure vás tiež podporí pri zvyšovaní kvality a realistickom podaní informácií počas vašich školení a cvičení.

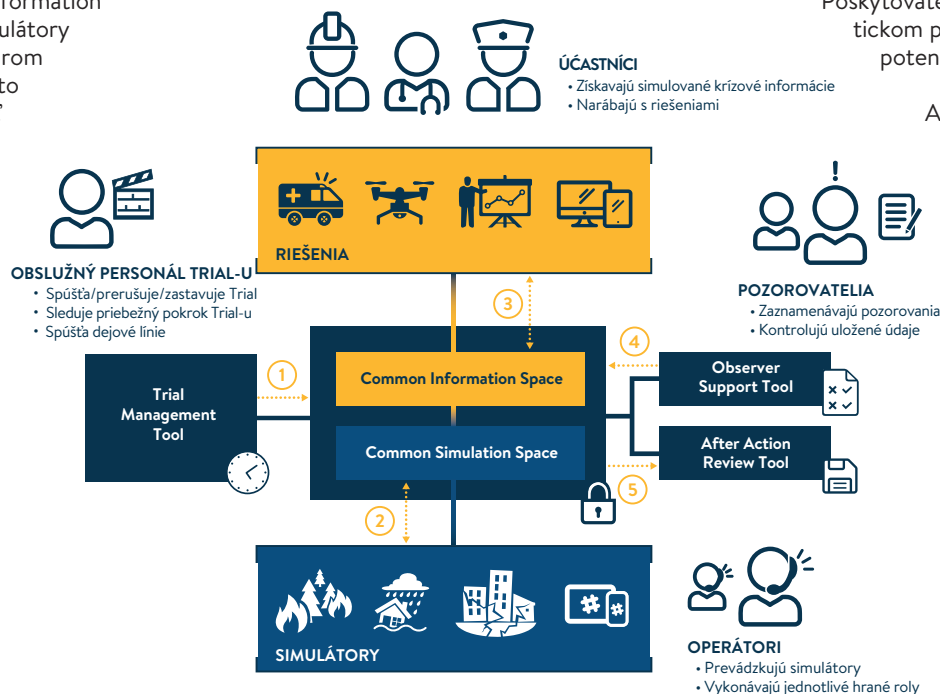
Workshop Európskej komisie pre šandardizáciu (CEN) – s názvom „Building a Common Simulation Space“ – je v plnom prúde, pričom jeho cieľom je definovanie rámca technickej infraštruktúry pre prepojenie simulátorov.

PRE KOHO JE TO URČENÉ?

Tento súbor nástrojov môže využívať každá organizácia, ktorá chce podporovať a vykonávať „Trial-y“ na otestovanie nových riešení v oblasti krízového riadenia alebo uskutočnenie realisticky podaného školenia. Profitovať z nich môžu školiace strediská, vzdelávacie centrá, akadémie krízového riadenia a manažmentu a výskumné a vývojové ústavy.

Poskytovatelia nových riešení môžu otestovať svoje inovácie v realistickom prostredí a získať užitočnú spätnú väzbu na svoje produkty od potenciálnych zákazníkov.

Ako podpora používania TTI bol vyvinutý Training Module (TM), pričom jeho cieľom je poskytnúť poznatky, praktické skúsenosti a cvičenia cez e-learning a pracovné workshopy. Tento kurz okrem technického návodu pokrýva všetky aspekty prípravy „Trial-u“ a je zameraný na organizátorov „Trial-u“, poskytovateľov riešení a technikov. TM je dodávaný ako kompletný školiaci balík, čo znamená, že môže byť naraz využívaný niekoľkými Centres of Expertise po celej Európe.



- 1 Trial sa začína: dejové línie sú aktivované a objavuje sa fiktívna kríza.
- 2 Simulátory spracúvajú dejové línie a ďalšie akcie operátora. Údaje simulátorov sú zaslané do riešení.
- 3 Účastníci používajú riešenia a zadávajú informácie. Riešenia sú zásobované údajmi zo simulátora, dodávajú informácie a požadujú vykonanie akcií simulátormi.
- 4 Pozorovatelia zaznamenávajú pozorovania, ktoré sú zdieľané a nahrávajú sa.
- 5 Trial sa končí a všetky denníky a pozorovania sú zozbierané, aby sa mohli vyhodnotiť.

PRIDANÁ HODNOTA? AKÁ JE

Test-bed Technical Infrastructure umožňuje integráciu odlišných riešení, simulátorov, Trial managementu, ako aj pozorovacích nástrojov na spoločnej platforme s cieľom výmeny informácií a spolupráce. „Trial-y“ sú navrhované s využitím metodiky Trial Guidance Methodology, pričom TTI vytvára pre „Trial“ realistické a kontrolovateľné prostredie. Táto metodická a technická podpora pomáha organizáciám zaoberajúcim sa krízovým riadením vyhnúť sa nákladným riešeniam, ktoré v konečnom dôsledku majú len malú pridanú hodnotu.

Používaním infraštruktúry TTI v kombinácii s existujúcimi nástrojmi a systémami môžu organizácie takisto skvalitniť zručnosti a školenie profesionálnych krízových manažérov. Využívanie týchto operačných systémov vytvorí školiace prostredie vysokej kvality, vďaka čomu môžu krízoví manažéri získať cenné skúsenosti a lepšie sa pripraviť na zvládnutie nečakaných situácií počas skutočných kríz alebo mimoriadnych udalostí.