



Driving Innovation in Crisis Management
for European Resilience

ИНОВАЦИИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КРИЗИ ОТ DRIVER+

ОТКРИЙТЕ НАШИТЕ РЕЗУЛТАТИ



Този проект е получил финансиране от Седмата рамкова програма за изследвания, технологично развитие и демонстрационни дейности на Европейския съюз по Споразумение за отпускане на безвъзмездна помощ № 607798

ПОВЕЧЕ ЗА DRIVER+

ЕВРОПЕЙСКИ ПРОЕКТ ЗА ПОДКРЕПА НА ИНОВАЦИИТЕ В УПРАВЛЕНИЕТО НА КРИЗИ

Мащабът и темпото на кризите поставят огромни предизвикателства пред общността за управление на кризи, като непрекъснато се появяват нови заплахи. Една и без това сложна област трябва да се стреми да интегрира нови технологии и методи; да се справя с динамично променящата се инфраструктура; да разбира еволюиращите рискове; да бъде ефективна през културни, административни и национални граници, както и да си взаимодейства с населението, за да подсилва неговата устойчивост.

В този контекст иновациите в управлението на кризи трябва да бъдат способни да се справят с тези разностранни предизвикателства и да осигуряват модулни, гъвкави и приспособими решения. Тези решения трябва да бъдат тествани и утвърдени в реалистични среди; те също така трябва да бъдат оценени за действителната си добавена стойност и цялостна пригодност, преди да бъдат възприети от практикуващите лица. Ако тези потребности не бъдат удовлетворени, може да се стигне до въвеждане на решения, далеч от идеалните, което да увеличи разходите за повишаване на квалификацията.

През май 2014 г. консорциум от заинтересовани лица – организации на специализирани практикуващи лица, изследователски институти, индустрии и експертни лица – обединиха усилия, за да подкрепят Европейския съюз в справянето с този проблем. До юни 2020 г. целта на проекта DRIVER+, финансиран по Седмата рамкова програма на Европейския съюз, беше да ускори повишаването на квалификацията и иновациите в управлението на кризи, като осигури пет устойчиви изходни параметъра на европейската общност за управление на кризи:

Предоставяне на услуги и локации за провеждане на пробни Trials

Конкретизиране и организиране на процеса за оценяване на иновативни решения за УК



Trial Guidance Methodology (TGM) организира оценяването на решения за управление на кризи чрез пробния Trials. Тя се състои от три отделни, но свързани фази: проектиране на пробния Trial или *фаза на подготовка*; събиране на данни или *фаза на изпълнение* и накрая – оценяване и анализ на данни или *фаза на оценяване*.

Test-bed Technical Infrastructure (TTI) подпомага Trial Guidance Methodology, като свързва решения, за да позволи обмен на информация и сътрудничество с цел провеждане на пробни Trials. Тя също така симулира кризисна среда, която може да се контролира от организатора на пробния Trial.

Portfolio of Solutions събира в каталог иновативни решения за управление на кризи с различни нива на технологична готовност в съответствие с добре структурирана класификация на функции и пропуски (gaps) в управлението на кризи. Организациите за управление на кризи, които са провеждали пробни Trials с помощта на TGM и TTI, могат да допринесат, като споделят своите оценки.

Мрежата за Centres of Expertise подпомага организациите на практикуващите лица да използват Trial Guidance Methodology и Test-bed Technical Infrastructure от DRIVER+. Тези центрове могат да приспособят и актуализират TGM и TTI и съвместно да подобряват качеството и приложимостта на тези изходни параметри.

Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) разширява споделеното разбиране за управление на кризи в Европа. Онлайн платформа осигурява общо пространство, където професионалисти в управлението на кризи от цяла Европа могат да споделят информация, да обсъждат най-наболелите теми в областта, да установяват контакт и да организират събития и срещи на живо.







TRIAL GUIDANCE METHODOLOGY

СТРУКТУРИРАН ПОДХОД ЗА
ОЦЕНКА НА ИНОВАТИВНИ
РЕШЕНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ
НА КРИЗИ

КАКВО Е ТОВА?

Налице са множество различни иновативни решения за справяне с конкретните нужди, свързани с управлението на кризи. Преди да инвестирате и време, и пари в установяване кое решение най-добре ще отговаря на нуждите ви, е добре да ги оцените в не-оперативен контекст, като например в пробен Trial. Проектът DRIVER+ е разработил структурирана методология, наречена Trial Guidance Methodology (TGM), за да ви помогне с това.

TGM се състои от три отделни, но свързани фази:

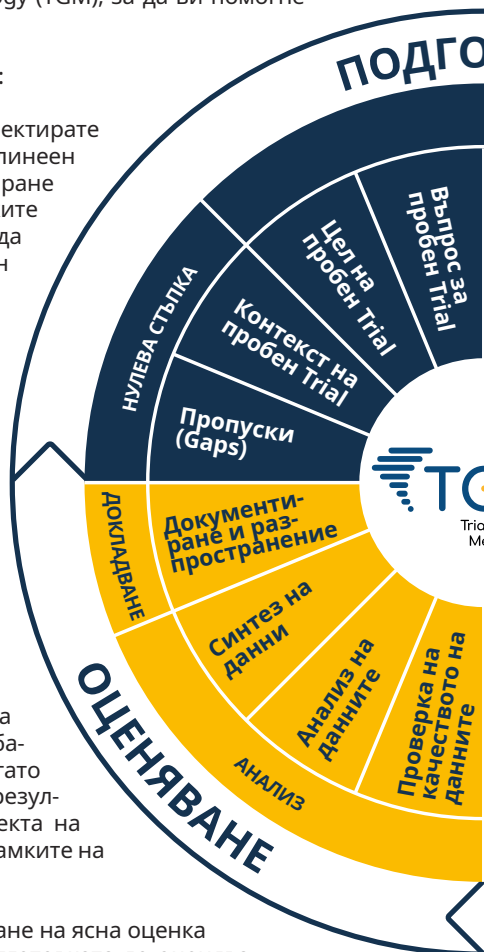
Фаза на подготовка: Целта на тази фаза е да проектирате своя пробен Trial. Дизайнът следва цикличен нелинеен подход в шест стъпки. Той започва с идентифициране на целите и формулиране на изследователските въпроси. В пробния Trial трябва да се опитате да отговорите на тези въпроси чрез подходящ план за събиране на данни, както и чрез подходи за оценяване и метрични показатели за анализ на данните, събрани по време на вашия пробен Trial. За целта трябва да се разработят реалистични сценарии и да бъдат избрани решения за изпробване, за да се установи дали могат да бъдат иновативни.

Фаза на изпълнение: Тази фаза представлява много повече от самия пробен Trial. Преди да стигнете дотам, трябва да проверите дали разполагате с всичко необходимо за събиране на приложимите данни. След проверка и тестване вече сте готови да проведете своя пробен Trial.

Фаза на оценяване: Тази фаза представлява систематично оценяване на потенциалната добавена стойност на изпробваните решения. Когато анализът завърши, сте готови да обобщите резултатите, като предоставяте доказателства за ефекта на решенията, и да разпространите резултатите в рамките на вашата общност и извън нея.

TGM дава насоки „стъпка по стъпка“ за извършване на ясна оценка на решенията чрез препоръки от фазата на подготовката до оценяването на резултатите.

Разработени са два допълнителни компонента в подкрепа на приложението на TGM. **Trial Guidance Tool (TGT)** подпомага прилагането на TGM чрез софтуерен инструмент, а **Тренировъчният модул (TM)** осигурява пълен обучителен пакет чрез модули за електронно обучение и уъркшопи на живо. Предвид значителния потенциал за стандартизация, TGM е предмет на споразумение за уъркшопи на Европейския комитет по стандартизация (CEN).



ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО?

TGM е конкретно разработен за:

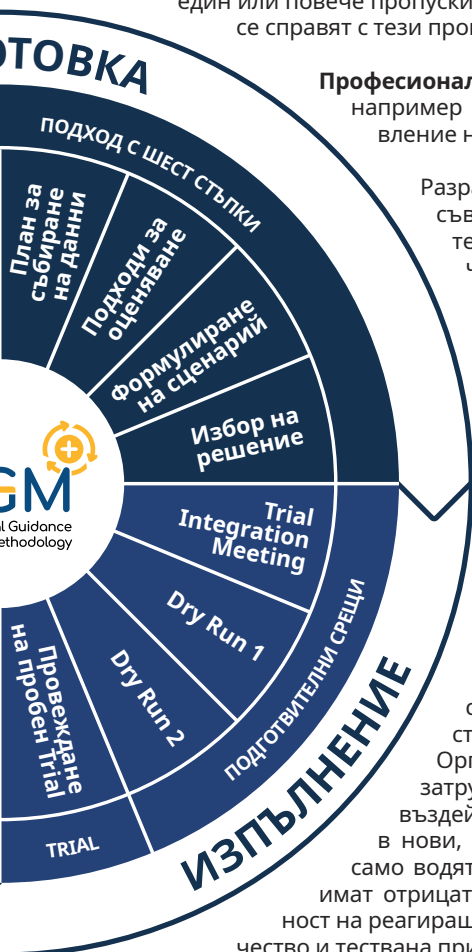
Практикуващи в областта на управлението на кризи, които са идентифицирали един или повече пропуски (gaps) или имат идеи за решения, които могат да се справят с тези пропуски (gaps)

Професионалисти в областта на изследванията и иновациите, например в отдел за иновации на организация за управление на кризи

Разработването на пробен Trial с помощта на TGM е съвместен проект, който включва различни заинтересовани лица в процес на градивно сътрудничество. Другите заинтересовани лица може да включват доставчик на решения, организации за изследователско-развойна дейност, университети и консултантски организации.

ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ? КАКВА Е

С помощта на TGM можете да оцените потенциалното въздействие на промяната, привнесена от дадено решение в социо-техническата структура на организация за управление на кризи. Организациите за управление на кризи често срещат затруднения при оценяването на потенциалното въздействие и ползите от нови решения. Инвестициите в нови, но неподходящи социо-технически решения не само водят до значителни разходи, но също така могат да имат отрицателно въздействие върху оперативната ефективност на реагиращите организации. TGM е разработена в сътрудничество и тествана при различни пробни Trials заедно с професионални организации, изследователски организации и доставчици на решения. Тя се е превърнала в солидна методология за оценяване на иновативни решения.



Изтеглете най-новата версия на
Наръчника за TGM от:



<https://tgm.ercis.org>

Ако имате въпроси, моля, свържете
се с нас на **tgm@ercis.org**



TEST-BED TECHNICAL INFRASTRUCTURE

КОМПЛЕКТ ИНСТРУМЕНТИ ЗА
УЛЕСНЯВАНЕ НА ОЦЕНЯВАНЕТО
НА ИНОВАТИВНИ РЕШЕНИЯ ЗА
УПРАВЛЕНИЕ НА КРИЗИ

КАКВО Е ТОВА?

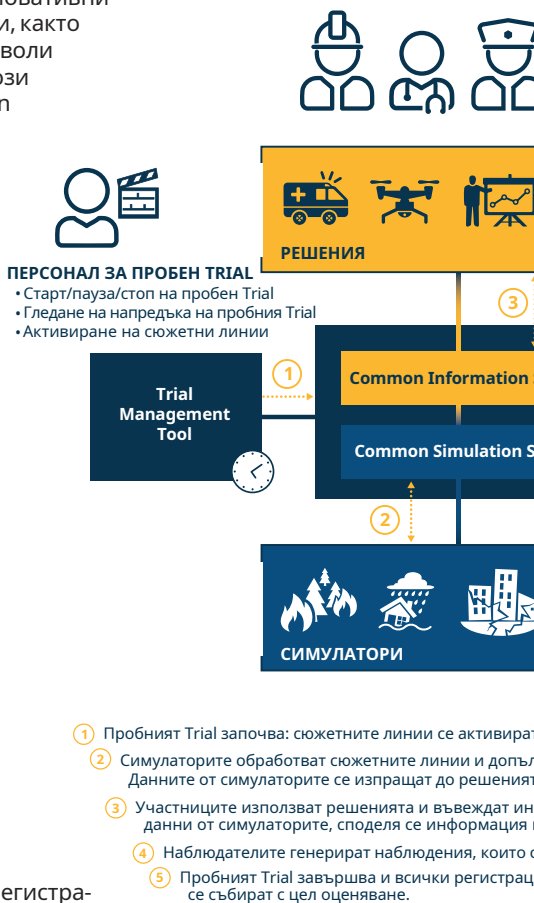
Като професионалист в областта на управлението на кризи, вие имате ли нужда да откриете решение за пропуск (gap), с който сте се сблъскали по време на операции, или предвиждате ли бъдеща нужда? Test-bed Technical Infrastructure предоставя комплект инструменти за свързване на иновативни решения за управление на кризи едни с други, както и с вашата предходна система, за да позволи обмена на информация между тях. Този комплект инструменти се нарича Common Information Space. Освен това могат да се свържат и различни симулатори с цел създаване на реалистична кризисна среда, в която да изпробвате ново решение. Това се нарича Common Simulation Space. То ви позволява да създадете реалистична среда, в която можете да извършите проба на решения по структуриран и систематичен начин чрез следване на методологията Trial Guidance Methodology.

Тази техническа инфраструктура, която е безплатна и с отворен код, се състои от няколко софтуерни компонента за улесняване на подготовката, извършването и оценяването на пробен Trial:

- Свързване на решения за обмен на данни и информация
- Свързване на симулатори за създаване на фиктивна, но реалистична криза
- Създаване и управление на сюжетните линии на сценария
- Записване и събиране на наблюдения и регистрационни записи

Test-bed Technical Infrastructure също така може да ви помага да подобрите качеството и достоверното възпроизвеждане на вашите обучения и упражнения.

Провежда се уъркшоп на Европейския комитет по стандартизация (CEN) - Building a Common Simulation Space - с цел дефиниране на техническа инфраструктурна рамка за свързване на симулатори.



ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО?

Всяка организация, която желае да подкрепя и провежда пробни Trials за изпробване на нови решения за управление на кризи, или да улесни реалистичните обучения, може да използва този комплект инструменти. Ползители могат да имат обучителни центрове, центрове за професионални знания, академии за управление на кризи и институции за изследователско-развойна дейност.

УЧАСТНИЦИ

- Получават информация за симулирана криза
- Работят с решенията

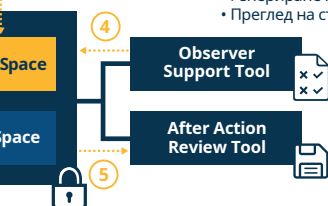
Доставчиците на нови решения могат да изпробват своите иновации в реалистична среда и да получат смислена обратна връзка за своите продукти от потенциални клиенти.



НАБЛЮДАТЕЛИ

- Генериране на наблюдения
- Преглед на съхранените данни

За да подпомага използването на ТТИ беше разработен тренировъчен модул (ТМ), който осигурява образование, практика и задачи чрез електронно обучение и уъркшопи на живо. Освен технически пояснения, този курс покрива всички аспекти по организирането на пробен Trial и е насочен към организаторите на пробен Trial, доставчиците на решения и техниците. ТМ се предоставя като завършен обучителен пакет, което означава, че може да се провежда от различни Centres of Expertise из Европа.



ОПЕРАТОРИ

- Работят със симулаторите
- Изпълняват роли

ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ? КАКВА Е

т и фиктивната криза еволюира.
анителните действия за оператори.
а.

формация. Към решенията се подават
и се искат действия от симулаторите.

се споделят и записват.

ионни записи и наблюдения

Test-bed Technical Infrastructure позволява интегриране на разнообразни решения, симулатори, управление на пробни Trials, както и инструменти за наблюдение на обща платформа за обмен на информация и сътрудничество. Пробните Trials са разработени чрез прилагане на методологията Trial Guidance Methodology, а ТТИ създава реалистичната и контролируема среда за пробен Trial. Тази методологична и техническа поддръжка помага на организациите за управление на кризи да избегнат харченето на голямо количество пари за закупуване и прилагане на решения, които се оказват с ниска добавена стойност.

Организациите също така могат да допринасят за повишаване нивото на уменията и обучаването на професионалистите за управление на кризи, като използват ТТИ в комбинация със съществуващи инструменти и системи. Включването на тези оперативни системи осигурява обучителна среда с високо ниво на прецизност и така персоналът за управление на кризи може да добие ценен опит и да се подготви по-добре за справяне с непредвидени ситуации по време на действителни кризи или инциденти.

Можете да намерите анимационен видеоклип, който илюстрира Test-bed Technical Infrastructure, на:



<https://youtu.be/rn1bxl53fpk>

Можете да намерите анимация с повече технически данни тук:

<https://youtu.be/Gl0RtSE5Tco>

Можете да намерите по-подробно описание на Test-bed Technical Infrastructure тук:

<https://github.com/DRIVER-EU/test-bed-design>

Ако имате въпроси, моля, свържете се с нас на

Erik Vullings – erik.vullings@tno.nl

Thomas Obritzhauser – thomas.obritzhauser@frequentis.com

Steven van Campen – vancampen@xvrsim.com



PORTFOLIO OF SOLUTIONS

ОНЛАЙН КАТАЛОГ ЗА ДОСТЪП
ДО ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО
ИНОВАТИВНИ РЕШЕНИЯ ЗА
УПРАВЛЕНИЕ НА КРИЗИ

КАКВО Е ТОВА?

Нашето Portfolio of Solutions (PoS) е свръхмодерно хранилище, което предоставя обзор на иновативните решения за управление на кризи. PoS е отворено за всички заинтересовани лица. PoS е интерактивна онлайн платформа с отворен код, която свързва наличните решения (предлагане) с нуждите на практикуващите лица (търсене).

За всяко решение практикуващите лица могат да споделят своя опит като потребители, а доставчиците на решения могат да осигурят допълнителна информация и да предлагат поддръжка. Следователно PoS помага на практикуващите лица да решат дали дадено решение ще им бъде полезно и осигурява поддръжка за внедряването и прилагането на избраните решения.

PoS е активна платформа, към която по всяко време могат да бъдат добавяни нови решения и информация. Към днешна дата PoS съдържа решения, оценени в рамките на проекта DRIVER+, както и други решения от трети лица.

Лесно можете да търсите сред всички налични решения в рамките на PoS, като използвате различни филтри, например фаза от цикъла на кризата, етап на иновация, пропуски (gaps) в управлението на кризи, вид и размер на кризата.

Към момента PoS се разраства и има амбицията да се превърне във водещата платформа за решения за управление на кризи в Европа.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО?

Като професионалист в областта на управлението на кризи, вие имате ли нужда да попълните пропуск (gap), с който сте се сблъскали по време на операции, или предвиждате ли бъдеща нужда? Искате ли да разглеждате пазара за нови тенденции и предложения за квалификации? Възможно е в Portfolio of Solutions вече да има иновативно решение за вас.

Вие сте доставчик на решения, който иска да подобри видимостта на решенията си и да опознае клиентите си по-добре? PoS ви дава възможността да излагате своите решения и да получавате директна обратна връзка от целевата общност.

Научени уроци
Целеви пропуски (gaps)
База данни със знания

ОПИТ

Споделяно
пространство, където
заинтересованите
лица се обединяват
около решения

РЕШЕНИЯ

Функции за управление
Ниво на готовност
Етап на иновация

ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ?

КАКВА Е

Практикуващите лица могат да разглеждат и наличните, и новопоявяващите се иновативни решения за управление на кризи и да научат кои от тях отговарят на техните нужди. Не им се налага да разчитат само на информацията от доставчиците на решения, тъй като могат да получат обратна връзка и от свои колеги.

Доставчиците на решения пък могат да използват Portfolio of Solutions, за да демонстрират своите решения. В частност доставчиците на по-малки и нишови решения могат да се възползват от тази възможност, тъй като не е необходим голям маркетингов бюджет за осигуряване на видимост чрез PoS. По този начин PoS помага на доставчиците да преодолеят усложненията на фрагментирания пазар за управление на кризи, като им позволява да насочат решенията си директно към практикуващата общност.

Изследователската общност може да използва PoS, за да проучва наличните решения и да разбере конкретни пропуски (gaps), които трябва да бъдат решени с помощта на допълнителни изследвания. Наличието на по-малки и нишови играчи е особено ценно, тъй като тези играчи и техните решения обикновено не са представени достатъчно на големите събития в индустрията.

Като улеснява внедряването на нови и иновативни решения, PoS допринася за споделено разбиране на управлението на кризи и подобро справяне с кризисни ситуации в Европа и извън нея.

gaps)
ния

о

ия

ение на кризи
на технологията

Потърсете иновативни решения
или добавете ваше решение на:



<https://pos.driver-project.eu/en>

Можете да намерите повече техническа информация тук:
<https://github.com/DRIVER-EU/PoS>

Ако имате въпроси, моля, свържете се с нас на

Denis Havlik – **denis.havlik@ait.ac.at**

Georg Neubauer – **georg.neubauer@ait.ac.at**

CRISIS MANAGEMENT INNOVATION NETWORK EUROPE

**ПРАКТИЧЕСКА ОБЩНОСТ ЗА
НАСЪРЧАВАНЕ НА ИНОВАЦИИТЕ
В УПРАВЛЕНИЕТО НА КРИЗИ И
НАМАЛЯВАНЕТО НА РИСКА ОТ
БЕДСТВИЯ**

КАКВО Е ТОВА?

Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) е професионална общност, която насърчава иновациите и разширява споделеното разбиране в областите на управлението на кризи и намаляването на риска от бедствия в Европа. CMINE създава обща мрежа от заинтересовани лица с активност в управлението на кризи, като свързва съществуващи проекти, мрежи и инициативи. Така CMINE намалява фрагментацията, генерира идеи и подпомага идентифицирането на иновативни решения, за да подобри европейската устойчивост.

CMINE се състои от онлайн платформа за общността, както и срещи и уъркшопи на живо с цел справяне с настоящите и бъдещи предизвикателства и улесняване на приемането на изследвания и иновации от организациите на практикуващите лица. Подготвени са различни оперативни групи за разработване на подходи, насочени към решаването на актуални проблеми в различни области от управлението на кризи, като например наводнения, горски пожари или управление на доброволчески сили.

CMINE е проектирана така, че да се развива непрекъснато чрез сътрудничество с цел да стане паневропейска платформа, фокусирана върху обмена между различни професионалисти в областта на управлението на кризи.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО?

CMINE обединява широка група от заинтересовани лица, които обикновено нямат редовно взаимодействие помежду си. Това включва политикоопределящи лица, практикуващи лица, членове на частния сектор, НПО, представители на научни и изследователски, обучителни, медийни и стандартизационни организации.



ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ?

КАКВА Е

CMINE предлага на членовете си онлайн и офлайн среда за активно взаимодействие с други професионалисти от областта на управление на кризи. Нейните ръководни принципи и амбиции са:

Да стане платформа за иновации в управлението на кризи в Европа:

Споделяне и откриване на ключова информация като резултати от изследователски проекти и най-новите решения за управление на кризи и поддържане на осведоменост с новини и събития от областта на управлението на кризи

Да насърчава взаимодействието между различни заинтересовани лица и между различни сектори:

Присъединете се към група от разнообразни заинтересовани лица с дейност в областта на управлението на кризи, споделяйте знания, генерирайте идеи и работете съвместно за преодоляването на настоящи и бъдещи предизвикателства

Да си взаимодейства с професионалната общност:

Инициирайте и участвайте в дискусии относно най-новите развития и бъдещите тенденции в различни области от управлението на кризи, като например горски пожари или наводнения

Да предоставя видимост и възможности за неформално общуване в общността за управление на кризи:

Демонстрирайте своите резултати (както финансирани от ЕС, така и национални изследователски проекти), за да увеличите видимостта и същевременно с това разширявайте мрежите си чрез нашата експертна база данни



Присъединете се към общността и
станете част от тази безпрецедентна
инициатива



www.cmine.eu

Ако имате въпроси, моля, свържете се с
нас на Resilience Advisors Network
cmine@resilienceadvisors.eu



CENTRES OF EXPERTISE

**ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ, ПРИЕЛИ
ПАРАМЕТРИТЕ НА DRIVER+ С ЦЕЛ
НАСЪРЧАВАНЕ ПОВИШАВАНЕТО
НА КВАЛИФИКАЦИЯТА И
УПРАВЛЕНИЕТО НА ИНОВАЦИИ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛИСТИ ПО
УПРАВЛЕНИЕ НА КРИЗИ**

КАКВО Е ТОВА?

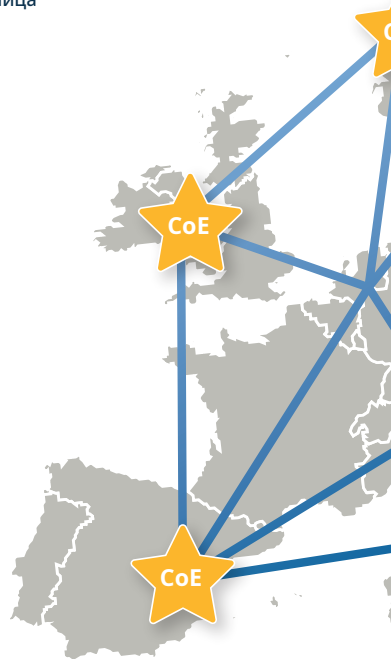
Всеки Centre of Expertise (CoE) е организация, работеща в областта на управлението на кризи и намаляването на риска от бедствия, която действа като основна точка за контакт на организациите на практикуващите лица на национално или регионално ниво и подкрепя повишаването на квалификацията им и управлението на иновациите. Всеки CoE се смята за краен ползвател и мениджър на услугите във връзка с продуктите на DRIVER+. Той може да избере да внедри целия комплект параметри DRIVER+ или само някои от компонентите му. Центърът ще се погрижи другите организации за управление на кризи да имат лесен достъп до продуктите и ще предоставя напътствия и поддръжка във връзка с използването им.



Всеки CoE е свободен да персонализира и приспособи параметрите на DRIVER+ към местните или национални нужди, обстоятелства и компетенции. Той също така поддържа и актуализира параметрите и обменя научените уроци с другите Centres of Expertise в различните страни-членки в Европа. По този начин CoE стават част от една паневропейска мрежа.

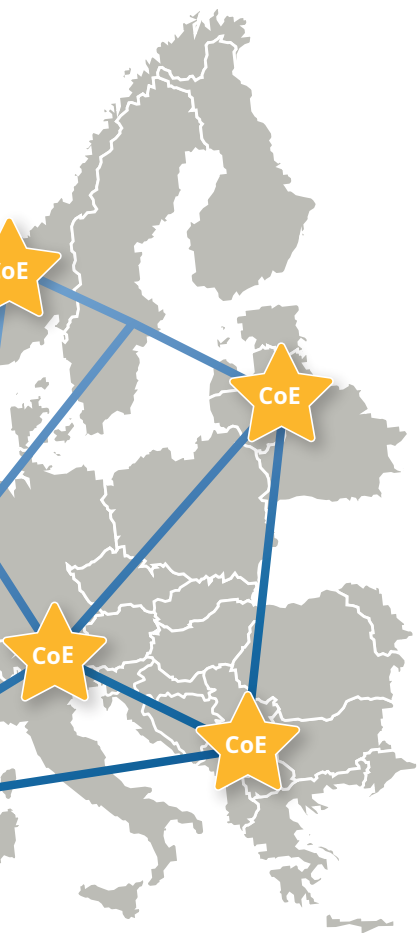
ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО?

Организациите, които вече играят роля в повишаване на квалификацията и/или управлението на иновации на организации от практикуващи лица са особено подходящи да използват параметрите на DRIVER+ и да станат Centre of Expertise. Те може да бъдат национални или регионални обучителни центрове, академии за управление на кризи и центрове за знания за конкретни видове кризи, като например горски пожари. Те могат да покриват широк набор от аспекти на управлението на кризи или да се фокусират върху конкретен въпрос, като например използване на дронове или обучение на пожарникари. CoE е организация с фокус върху практикуващите лица, която също така има близки взаимоотношения с организации за (приложни) изследвания, доставчици на решения и политикоопределящи лица.



ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ?

КАКВА Е



Много е вероятно внедряването и опитът да варират между различните организации и страни-членки. Всеки CoE носи отговорност да събере на едно място научените уроци и, ако е необходимо, да приспособи съответните продукти на DRIVER+ към организационния и/или националния контекст. Споделянето на този опит и научените уроци в рамките на паневропейската мрежа е от особено голямо значение. Само тогава могат да бъдат постигнати и допълнително усъвършенствани споделяното разбиране за управлението на кризи и споделяният подход в повишаване на квалификацията на практикуващите лица.

Когато станете Centre of Expertise, това ще утвърди вашата водеща позиция в екосистемата за управление на кризи и намаляване на риска от бедствия както на национално, така и на международно ниво. То ще повиши видимостта на вашата организация на ниво ЕС като пионер, който е начело на иновациите в управлението на кризи.

По този начин можете да разширите и укрепите портфолиото от услуги, които вече предлагате, например чрез споделяне на научените уроци и подобряване на трансфера на знания между практикуващите лица и изследователските организации. Това може да подпомогне развиването на нови обучителни програми и подобряването на учебните графици, както и генерирането на ясни препоръки за политикоопределящите лица във връзка с програмирането за изследвания и конкретните потребности от финансиране.

Екипът на DRIVER+ е разработил комплект инструменти, който да ви помага при съвместното оценяване на изискванията за превръщане в CoE, в зависимост от това кои (комбинации от) параметри желаете да внедрите.

Изтеглете комплекта инструменти и
подгответе организацията си:



<https://www.driver-project.eu/centres-of-expertise-coe/>

Ако имате въпроси, моля, свържете се с
нас на **coordination@projectdriver.eu**



driver-project.eu

Повече информация за проекта
coordination@projectdriver.eu





Driving Innovation in Crisis Management
for European Resilience