



Driving Innovation in Crisis Management
for European Resilience

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ DRIVER+

ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΣ



Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Επίδειξη στο πλαίσιο της Συμφωνίας Επιχορήγησης αρ. °607798

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ DRIVER+

ΕΝΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΡΓΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

Η κλίμακα και ο ρυθμός των κρίσεων θέτουν τεράστιες προκλήσεις στην κοινότητα της διαχείρισης κρίσεων, με νέες απειλές να αναδύονται συνεχώς. Ένα ήδη πολύπλοκο πεδίο πρέπει να προσπαθήσει να ενσωματώσει νέες τεχνολογίες και μεθόδους· να αντιμετωπίσει μια ταχέως μεταβαλλόμενη υποδομή· να κατανοήσει τους εξελισσόμενους κινδύνους· να είναι αποτελεσματικό πέρα από τα πολιτιστικά, διοικητικά και εθνικά σύνορα, καθώς και να αλληλοεπιδρά με πληθυσμούς για να ενισχύσει την ανθεκτικότητά τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, η καινοτομία διαχείρισης κρίσεων πρέπει να είναι ικανή να αντιμετωπίσει αυτές τις πολύπλευρες προκλήσεις και να προσφέρει λύσεις που να είναι διαχειρίσιμες, ευέλικτες και προσαρμόσιμες. Αυτές οι λύσεις πρέπει να δοκιμαστούν και να επαληθευτούν σε ρεαλιστικά περιβάλλοντα. Πρέπει επίσης να αξιολογηθούν για να εκτιμηθεί η πραγματική προστιθέμενη αξία τους και η συνολική καταλληλότητά τους πριν υιοθετηθούν από τους επαγγελματίες. Η μη ικανοποίηση αυτών των αναγκών θα μπορούσε να οδηγήσει στην υιοθέτηση μη επαρκών λύσεων και στην αύξηση του κόστους για την ανάπτυξη ικανοτήτων.

Τον Μάιο του 2014, μια κοινοπραξία ενδιαφερόμενων - ειδικές οργανώσεις επαγγελματιών, ερευνητικά ιδρύματα, βιομηχανίες και MME - συνεργάστηκαν για να υποστηρίξουν την Ευρωπαϊκή Ένωση στην αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος. Μέχρι τον Ιούνιο 2020, ο στόχος του έργου DRIVER+, που χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο του 7ου προγράμματος-πλασίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ήταν να επιταχύνει την ανάπτυξη ικανοτήτων και την καινοτομία στη διαχείριση κρίσεων, παρέχοντας πέντε βιώσιμα αποτελέσματα στην ευρωπαϊκή κοινότητα διαχείρισης κρίσεων:

Προσφέρετε υπηρεσίες και τοποθεσίες για τη διεξαγωγή Trials



TRIALS



Προσδιορίστε και οργανώστε τη διαδικασία αξιολόγησης καινοτόμων λύσεων CM

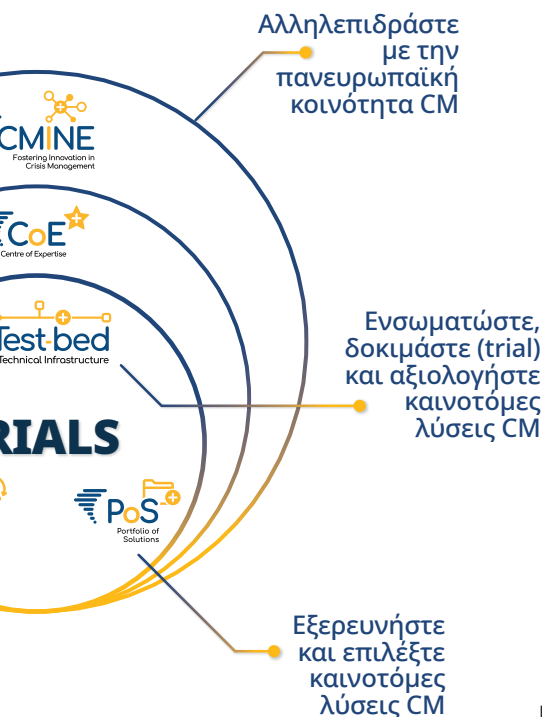
Το **Trial Guidance Methodology** (TGM) οργανώνει την αξιολόγηση λύσεων διαχείρισης κρίσεων μέσω Trials. Αποτελείται από τρεις ξεχωριστές αλλά συνδεδεμένες φάσεις: τον σχεδιασμό του Trial ή τη *φάση προετοιμασίας*, τη συλλογή δεδομένων ή τη *φάση εκτέλεσης* και, τέλος, την αξιολόγηση και ανάλυση δεδομένων ή τη *φάση αξιολόγησης*.

Το **Test-bed Technical Infrastructure** (TTI) υποστηρίζει το Trial Guidance Methodology συνδέοντας λύσεις που επιτρέπουν την ανταλλαγή πληροφοριών και τη συνεργασία για την εκτέλεση Trials. Προσομοιώνει επίσης ένα περιβάλλον κρίσης που μπορεί να ελεγχθεί από τον διοργανωτή του Trial.

Το **Portfolio of Solutions** καταγράφει καινοτόμες λύσεις διαχείρισης κρίσεων σε διαφορετικά επίπεδα ετοιμότητας της τεχνολογίας σύμφωνα με μια καλά δομημένη ταξινόμηση λειτουργιών και κενών διαχείρισης κρίσεων. Οι οργανισμοί διαχείρισης κρίσεων που έχουν πραγματοποιήσει Trials χρησιμοποιώντας το TGM και το TTI μπορούν να παρέχουν τις αξιολογήσεις τους.

Ένα **δίκτυο Centres of Expertise** υποστηρίζει οργανισμούς επαγγελματιών στη χρήση DRIVER+ Trial Guidance Methodology και Test-bed Technical Infrastructure. Αυτά τα κέντρα (centres) μπορούν να προσαρμόσουν και να ενημερώσουν τα TGM και TTI και να διατηρήσουν από κοινού την ποιότητα και την εφαρμογή αυτών των αποτελεσμάτων.

Το **Crisis Management Innovation Network Europe** (CMINE) βελτιώνει την κοινή κατανόηση της διαχείρισης κρίσεων στην Ευρώπη. Μια διαδικτυακή πλατφόρμα παρέχει έναν κοινό χώρο όπου επαγγελματίες διαχείρισης κρίσεων από όλη την Ευρώπη μπορούν να ανταλλάσσουν πληροφορίες, να συζητούν τα πιο σημαντικά ζητήματα του κλάδου τους, να δικτυώνονται και να οργανώνουν προσωπικές συναντήσεις και εκδηλώσεις.





TRIAL GUIDANCE METHODOLOGY

ΜΙΑ ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΣΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

Πολλές διαφορετικές καινοτόμες λύσεις είναι διαθέσιμες για την αντιμετώπιση των ειδικών αναγκών που αφορούν τη βελτίωση της διαχείρισης κρίσεων. Πριν επενδύσετε χρόνο και χρήμα για να βρείτε ποια λύση θα ικανοποιήσει καλύτερα τις ανάγκες σας, μπορείτε να την αξιολογήσετε σε ένα μη λειτουργικό πλαίσιο, όπως ένα Trial. Το έργο DRIVER+ έχει αναπτύξει μια δομημένη μεθοδολογία που ονομάζεται Trial Guidance Methodology (TGM) για να σας βοηθήσει.

Το TGM αποτελείται από τρεις διαφορετικές αλλά συνδεδεμένες φάσεις:

Φάση προετοιμασίας: Ο στόχος αυτής της φάσης είναι να σχεδιάσετε το Trial σας. Ο σχεδιασμός ακολουθεί μια επαναλαμβανόμενη και μη γραμμική προσέγγιση έξι βημάτων. Ξεκινά με τον προσδιορισμό των στόχων και τη διατύπωση των ερευνητικών ερωτημάτων. Στο Trial, θα πρέπει να προσπαθήσετε να απαντήσετε στις ερωτήσεις μέσω ενός κατάλληλου σχεδίου συλλογής δεδομένων, καθώς και μέσω προσεγγίσεων αξιολόγησης και μετρήσεων για την ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται κατά τη διάρκεια του Trial σας. Για να γίνει αυτό, πρέπει να αναπτυχθούν ρεαλιστικά σενάρια και πρέπει να επιλεγούν λύσεις που πρέπει να δοκιμαστούν για να διαπιστωθεί εάν μπορούν να είναι καινοτόμες.

Φάση εκτέλεσης: Αυτή η φάση είναι πολύ πιο σημαντική από το ίδιο το Trial. Πριν φτάσετε εκεί, πρέπει να ελέγξετε αν έχετε όλα όσα χρειάζεστε για να συλλέξετε τα σχετικά δεδομένα. Μετά τον έλεγχο και την δοκιμή, είστε έτοιμοι να εκτελέσετε το Trial σας.

Φάση αξιολόγησης: Αυτή η φάση συμπεριλαμβάνει τη συστηματική αξιολόγηση της πιθανής προστιθέμενης αξίας των λύσεων που δοκιμάστηκαν. Όταν ολοκληρωθεί η ανάλυση, θα μπορείτε να συνοψίσετε τα αποτελέσματα, παρέχοντας αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με τον αντίκτυπο των λύσεων και να διαδώσετε τα αποτελέσματα εντός και εκτός της κοινότητάς σας.

Το TGM παρέχει αναλυτικές οδηγίες για τη διενέργεια μιας ακλόνητης αξιολόγησης των λύσεων μέσω συστάσεων από τη φάση προετοιμασίας έως την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Για την υποστήριξη της εφαρμογής του TGM αναπτύχθηκαν δύο επιπλέον στοιχεία. Το **Trial Guidance Tool (TGT)** υποστηρίζει την εφαρμογή του TGM μέσω ενός εργαλείου λογισμικού, ενώ η **Εκπαιδευτική Ενότητα** παρέχει ένα πλήρες εκπαιδευτικό πακέτο μέσω ηλεκτρονικών εκπαιδευτικών ενότητων και εργαστηρίων δια ζώσης. Δεδομένου του σημαντικού δυναμικού τυποποίησης, η TGM υπόκειται σε συμφωνία εργαστηρίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN).



ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΕΙΝΑΙ;

Το TGM έχει σχεδιαστεί ειδικά για:

Επαγγελματίες διαχείρισης κρίσεων που έχουν εντοπίσει ένα ή περισσότερα κενά ή έχουν κατά νου λύσεις που μπορούν να αντιμετωπίσουν αυτά τα κενά

Επαγγελματίες, που ασχολούνται με την έρευνα και την καινοτομία, για παράδειγμα στο τμήμα καινοτομίας ενός οργανισμού διαχείρισης κρίσεων

Ο σχεδιασμός ενός Trial με τη χρήση του TGM είναι μια συλλογική προσπάθεια που περιλαμβάνει διάφορους ενδιαφερόμενους σε μια διαδικασία συνδημιουργίας. Άλλοι ενδιαφερόμενοι μπορεί να είναι πάροχοι λύσεων, οργανισμοί E & A, πανεπιστήμια και συμβουλευτικοί οργανισμοί.



ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ; ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η

Με τη βοήθεια του TGM, μπορείτε να εκτιμήσετε τον πιθανό αντίκτυπο μιας αλλαγής που επιφέρει μια λύση στην κοινωνικοτεχνική σύσταση ενός οργανισμού διαχείρισης κρίσεων. Οι οργανισμοί διαχείρισης κρίσεων αντιμετωπίζουν συχνά δυσκολίες στην εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεων και των οφελών των νέων λύσεων. Οι επενδύσεις σε νέες αλλά ακατάλληλες κοινωνικοτεχνικές λύσεις δεν έχουν μόνο σημαντικό κόστος αλλά μπορεί επίσης να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην επιχειρησιακή απόδοση των οργανισμών. Το TGM έχει αναπτυχθεί και δοκιμαστεί σε διάφορα Trials με οργανισμούς επαγγελματιών, ερευνητικούς οργανισμούς και παρόχους λύσεων. Έχει αναπτυχθεί μια ισχυρή μεθοδολογία για την αξιολόγηση καινοτόμων λύσεων.

Κατεβάστε την τελευταία έκδοση του
Εγχειριδίου TGM στη διεύθυνση:



<https://tgm.ercis.org>

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί
μας στη διεύθυνση **tgm@ercis.org**



TEST-BED TECHNICAL INFRASTRUCTURE

ΜΙΑ ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΣΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

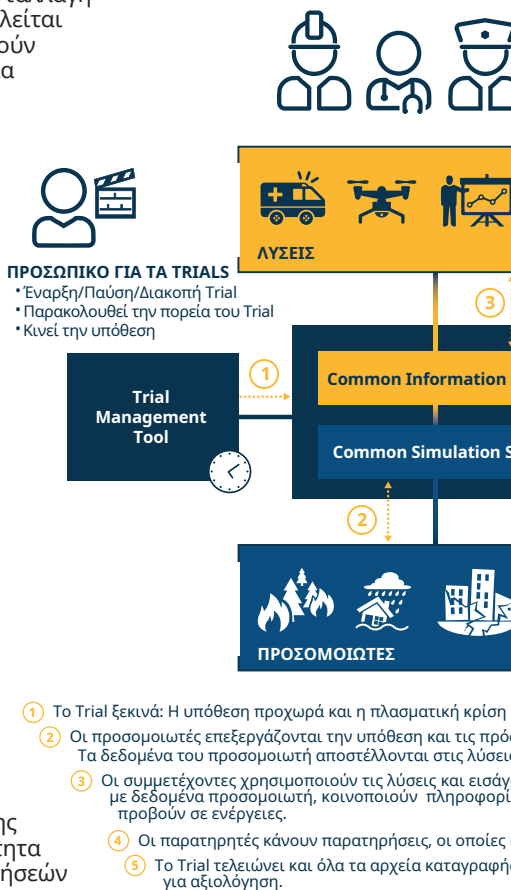
Πρέπει, ως επαγγελματίας διαχείρισης κρίσεων, να καλύψετε ένα κενό που αντιμετωπίσατε κατά τη διάρκεια των εργασιών ή πιστεύετε ότι πρόκειται για μια αναδυόμενη ανάγκη; Το Test-bed Technical Infrastructure παρέχει μια εργαλειοθήκη που επιτρέπει στις καινοτόμες λύσεις διαχείρισης κρίσεων να συνδέονται μεταξύ τους και με το κληροδοτημένο σας σύστημα, ώστε να επιτρέπεται η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ τους. Αυτό αποκαλείται Common Information Space. Επιπλέον, μπορούν να συνδεθούν διαφορετικοί προσομοιωτές για να δημιουργήσουν ένα ρεαλιστικό περιβάλλον κρίσης για να δοκιμάσετε μια νέα λύση. Αυτό ονομάζεται Common Simulation Space. Σας επιτρέπει να δημιουργήσετε ένα ρεαλιστικό περιβάλλον στο οποίο μπορείτε να δοκιμάσετε λύσεις με δομημένο και συστηματικό τρόπο ακολουθώντας το Trial Guidance Methodology.

Αυτή η τεχνική υποδομή, η οποία είναι δωρεάν και ανοιχτού κώδικα, αποτελείται από διάφορα στοιχεία λογισμικού για τη διευκόλυνση της προετοιμασίας, της εκτέλεσης και της αξιολόγησης ενός Trial.

- Σύνδεση λύσεων για ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών
- Σύνδεση προσομοιωτών για τη δημιουργία μιας εικονικής αλλά ρεαλιστικής κρίσης
- Δημιουργία και έλεγχος της υπόθεσης του σεναρίου
- Καταγραφή και συλλογή παρατηρήσεων και αρχείων καταγραφής

Το Test-bed Technical Infrastructure μπορεί επίσης να σας υποστηρίξει για να βελτιώσετε την ποιότητα και τον ρεαλισμό της εκπαίδευσης και των ασκήσεών σας.

Βρίσκεται σε εξέλιξη ένα εργαστήριο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN) - Building a Common Simulation Space - για τον καθορισμό ενός πλαισίου τεχνικής υποδομής για τη σύνδεση προσομοιωτών.



ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΕΙΝΑΙ;

Οποιοσδήποτε οργανισμός επιθυμεί να υποστηρίξει και να διεξαγάγει Trials για να δοκιμάσει νέες λύσεις διαχείρισης κρίσεων ή να διευκολύνει τη ρεαλιστική εκπαίδευση μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτή την εργαλειοθήκη. Μπορούν να ωφεληθούν κέντρα κατάρτισης, κέντρα γνώσης επαγγελματιών, ακαδημίες διαχείρισης κρίσεων και ιδρύματα έρευνας και ανάπτυξης.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

- Λαμβάνουν πληροφορίες προσομοιωμένης κρίσης
- Χειρίζονται λύσεις

Οι πάροχοι νέων λύσεων μπορούν να δοκιμάσουν τις καινοτομίες τους σε ένα ρεαλιστικό περιβάλλον και να λάβουν ουσιαστικά σχόλια για τα προϊόντα τους από δυνητικούς πελάτες.



ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ

- Κάνουν παρατηρήσεις
- Αξιολογούν αποθηκευμένα δεδομένα



Για να υποστηριχθεί η χρήση του ΤΠΙ, αναπτύχθηκε μια Εκπαιδευτική Ενότητα (ΤΜ) που παρέχει εκπαίδευση, πρακτική και εργασίες μέσω ηλεκτρονικής μάθησης και εργαστηρίων δια ζώσης. Μαζί με την τεχνική επεξήγηση, αυτό το μάθημα καλύπτει όλες τις πτυχές της οργάνωσης ενός Trial και απευθύνεται σε διοργανωτές Trials, παρόχους λύσεων και τεχνικούς. Το ΤΜ παραδίδεται ως ένα πλήρες πακέτο εκπαίδευσης, το οποίο σημαίνει ότι μπορεί να φιλοξενηθεί από διάφορα Centres of Expertise σε όλη την Ευρώπη.



ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

- Χειρίζονται τους προσομοιωτές
- Εκτελούν την αναπαράσταση

εξελισσεται.

σθετες ενέργειες του χειριστή.

ουν πληροφορίες. Οι λύσεις τροφοδοτούνται
ες και ζητούν από τους προσομοιωτές να

κοινοποιούνται και καταγράφονται.

ς και οι παρατηρήσεις συλλέγονται

ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ; ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η

Το Test-bed Technical Infrastructure επιτρέπει την ενσωμάτωση διαφορετικών λύσεων, προσομοιωτών, χειρισμών Trials καθώς και μέσα παρατήρησης σε μια κοινή πλατφόρμα ανταλλαγής πληροφοριών και συνεργασίας. Τα Trials σχεδιάζονται εφαρμόζοντας το Trial Guidance Methodology, ενώ το ΤΠΙ δημιουργεί το ρεαλιστικό και ελεγχόμενο περιβάλλον Trial. Αυτή η μεθοδολογική και τεχνική υποστήριξη βοηθά τους οργανισμούς διαχείρισης κρίσεων να μην δαπανούν πολλά χρήματα στην απόκτηση και εφαρμογή λύσεων που αποδεικνύεται ότι έχουν μικρή προστιθέμενη αξία.

Οι οργανισμοί μπορούν επίσης να συμβάλουν στην αναβάθμιση και την κατάρτιση των επαγγελματιών διαχείρισης κρίσεων χρησιμοποιώντας το ΤΠΙ σε συνδυασμό με τα υπάρχοντα εργαλεία και συστήματα. Η ένταξη αυτών των λειτουργικών συστημάτων παρέχει ένα περιβάλλον εκπαίδευσης υψηλής πιστότητας και, ως εκ τούτου, το προσωπικό διαχείρισης κρίσεων μπορεί να αποκτήσει πολύτιμη εμπειρία και να προετοιμαστεί καλύτερα για να χειριστεί απρόβλεπτες καταστάσεις κατά τη διάρκεια πραγματικών κρίσεων ή συμβάντων.

Στον ακόλουθο σύνδεσμο θα βρείτε ένα βίντεο που εξηγεί τι είναι το Test-bed technical infrastructure:



<https://youtu.be/rn1bxl53fpk>

Βρείτε ένα animation με επιπρόσθετες τεχνικές πληροφορίες εδώ:

<https://youtu.be/Gl0RtSE5Tco>

Βρείτε μια πιο λεπτομερή περιγραφή του Test-bed Technical Infrastructure εδώ:

<https://github.com/DRIVER-EU/test-bed-design>

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση

Erik Vullings – **erik.vullings@tno.nl**

Thomas Obritzhauser – **thomas.obritzhauser@frequentis.com**

Steven van Campen – **vancampen@xvrsim.com**



PORTFOLIO OF SOLUTIONS

**ΕΝΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ
ΜΕ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ**

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

Το Portfolio of Solutions (PoS) είναι ένα υπερσύγχρονο αποθετήριο που παρέχει μια επισκόπηση των καινοτόμων λύσεων για τη διαχείριση κρίσεων. Το PoS είναι ανοιχτό σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Το PoS είναι διαδικτυακό, ανοιχτού κώδικα και διαδραστικό και φροντίζει ώστε οι διαθέσιμες λύσεις (προσφορά) να συνάδουν με τις ανάγκες του επαγγελματία (ζήτηση).

Για κάθε λύση, οι επαγγελματίες μπορούν να μοιράζονται τις εμπειρίες από τη χρήση τους και οι πάροχοι λύσεων μπορούν να παρέχουν γενικές πληροφορίες και υποστήριξη. Το PoS επομένως βοηθά τους επαγγελματίες να αποφασίσουν εάν μια λύση μπορεί να είναι χρήσιμη για αυτούς και παρέχει υποστήριξη για την εφαρμογή και την ανάπτυξη των προσφερόμενων λύσεων.

Το PoS είναι μια ζωντανή πλατφόρμα όπου μπορούν να προστεθούν νέες λύσεις και να ενημερωθούν οι πληροφορίες ανά πάσα στιγμή. Σήμερα, το PoS περιέχει λύσεις που έχουν αξιολογηθεί στο πλαίσιο του έργου DRIVER+ καθώς και λύσεις από τρίτους φορείς.

Μπορείτε εύκολα να αναζητήσετε όλες τις διαθέσιμες λύσεις στο PoS χρησιμοποιώντας διάφορα φίλτρα, όπως φάση του κύκλου της κρίσης, στάδιο καινοτομίας, κενά στη διαχείριση κρίσεων, τύπο και μέγεθος της κρίσης.

Το PoS αυτή τη στιγμή αναπτύσσεται και φιλοδοξεί να γίνει η κορυφαία πλατφόρμα για παροχή λύσεων στην διαχείριση κρίσεων στην Ευρώπη.

Διδάγματα που αντλήνται
Τα κενά που αντιμετωπίζονται
Βάση δεδομένων για την

ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Κοινός χώρος όπου οι ενδιαφερόμενοι συνδιαλέγονται σχετικά με τις λύσεις

ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΕΙΝΑΙ;

Πρέπει, ως επαγγελματίας διαχείρισης κρίσεων, να καλύψετε ένα κενό που αντιμετωπίσατε κατά τη διάρκεια των εργασιών ή πιστεύετε ότι πρόκειται για μια αναδυόμενη ανάγκη; Θέλετε να αναζητήσετε νέες τάσεις και προσφορές δυνατοτήτων στην αγορά; Μια καινοτόμος λύση μπορεί να είναι ήδη διαθέσιμη για εσάς στο Portfolio of Solutions.

Είστε πάροχος λύσεων που αναζητά να προβάλει καλύτερα τις λύσεις που παρέχει και να γνωρίσει καλύτερα τους πελάτες του; Το PoS σας δίνει την ευκαιρία να προβάλετε τις λύσεις σας και να λάβετε άμεσα σχόλια από την κοινότητα στόχο σας.

ΛΥΣΕΙΣ

Λειτουργίες διαχείρισης
Επίπεδο ετοιμότητας
Στάδιο καινοτομίας

ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ; ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η

λήθηκαν
τωπίστηκαν
νώσης

ΕΣ

Ε

ισης κρίσεων
ας τεχνολογίας

Οι επαγγελματίες μπορούν να διερευνήσουν τόσο τις διαθέσιμες όσο και τις αναδυόμενες καινοτόμες λύσεις διαχείρισης κρίσεων και να μάθουν ποιες από αυτές καλύπτουν τις ανάγκες τους. Δεν χρειάζεται να βασίζονται αποκλειστικά στις πληροφορίες των παρόχων λύσεων αλλά μπορούν να λαμβάνουν ανατροφοδότηση και από συναδέλφους τους.

Οι πάροχοι λύσεων μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Portfolio of Solutions για να παρουσιάσουν τις λύσεις τους. Συγκεκριμένα, οι μικρότεροι και εξειδικευμένοι πάροχοι λύσεων μπορούν να επωφεληθούν από αυτήν την ευκαιρία, δεδομένου ότι δεν απαιτείται μεγάλος προϋπολογισμός μάρκετινγκ για να προβληθούν μέσω του PoS. Επομένως, το PoS βοηθά τους παρόχους να ξεπεράσουν τα εμπόδια μιας κατακερματισμένης αγοράς διαχείρισης κρίσεων, επιτρέποντάς τους να στοχεύουν τις λύσεις τους απευθείας στην κοινότητα των επαγγελματιών.

Η ερευνητική κοινότητα μπορεί να χρησιμοποιήσει το PoS για να μελετήσει τις διαθέσιμες λύσεις και να κατανοήσει συγκεκριμένα κενά που πρέπει να αντιμετωπιστούν μέσω περαιτέρω έρευνας. Η παρουσία μικρότερων και εξειδικευμένων παικτών έχει ιδιαίτερη αξία, καθώς αυτοί οι παίκτες και οι λύσεις τους συνήθως υποεκπροσωπούνται στις μεγάλες εκδηλώσεις του κλάδου.

Καθιστώντας ευκολότερη την υιοθέτηση νέων, καινοτόμων λύσεων, το PoS συμβάλλει στην κοινή κατανόηση της διαχείρισης κρίσεων και στον βελτιωμένο χειρισμό καταστάσεων κρίσης σε ολόκληρη την Ευρώπη και πέραν αυτής.

Αναζητήστε καινοτόμες λύσεις ή προσθέστε
μόνοι σας μια λύση στη διεύθυνση:



<https://pos.driver-project.eu/en>

Βρείτε περισσότερες τεχνικές πληροφορίες εδώ:
<https://github.com/DRIVER-EU/PoS>

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση

Denis Havlik – **denis.havlik@ait.ac.at**

Georg Neubauer – **georg.neubauer@ait.ac.at**

CRISIS MANAGEMENT INNOVATION NETWORK EUROPE

ΜΙΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ
ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

Το Crisis Management Innovation Network Europe (CMINE) είναι μια κοινότητα πρακτικής που προωθεί την καινοτομία και ενισχύει την κοινή κατανόηση στους τομείς της διαχείρισης κρίσεων και της μείωσης των κινδύνων καταστροφών στην Ευρώπη. Το CMINE δημιουργεί ένα δίκτυο ομπρέλα των ενδιαφερόμενων που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση κρίσεων συνδέοντας υπάρχοντα έργα, δίκτυα και πρωτοβουλίες. Με αυτόν τον τρόπο, το CMINE μειώνει τον κατακερματισμό, δημιουργεί ιδέες και βοηθά στον εντοπισμό καινοτόμων λύσεων για τη βελτίωση της ανθεκτικότητας της Ευρώπης.

Το CMINE περιλαμβάνει μια διαδικτυακή πλατφόρμα κοινότητας και προσωπικές συναντήσεις και εργαστήρια με σκοπό την αντιμετώπιση των σημερινών και μελλοντικών προκλήσεων και τη διευκόλυνση της διενέργειας της έρευνας και της καινοτομίας από οργανισμούς επαγγελματιών. Δημιουργήθηκαν διάφορες ομάδες εργασίας για την ανάπτυξη προσεγγίσεων που στοχεύουν στην επίλυση τρεχόντων ζητημάτων σε διάφορους τομείς διαχείρισης κρίσεων, όπως πλημμύρες, πυρκαγιές ή διαχείριση εθελοντών.

Το CMINE έχει σχεδιαστεί για να εξελίσσεται συνεχώς μέσω συνεργασίας με στόχο να γίνει μια πανευρωπαϊκή πλατφόρμα, η οποία επικεντρώνεται στις ανταλλαγές μεταξύ διαφόρων επαγγελματιών διαχείρισης κρίσεων.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΕΙΝΑΙ;

Το CMINE φέρνει κοντά ετερόκλητες ομάδες ενδιαφερόμενων, οι οποίοι υπό άλλες συνθήκες δεν θα επικοινωνούσαν μεταξύ τους σε τακτική βάση. Σε αυτούς περιλαμβάνονται υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, επαγγελματίες, μέλη του ιδιωτικού τομέα, ΜΚΟ, φορείς επιστήμης και έρευνας, εκπαίδευσης & άσκησης, μέσα ενημέρωσης και εκπρόσωποι οργανισμών τυποποίησης.



ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ; ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η

Το CMINE προσφέρει στα μέλη του ένα επιγραμματικό και απογραμμικό περιβάλλον για ενεργή συνεργασία με άλλους επαγγελματίες διαχείρισης κρίσεων. Οι κατευθυντήριες αρχές και οι φιλοδοξίες του είναι:

Να γίνει μια πλατφόρμα καινοτομίας στη διαχείριση κρίσεων στην Ευρώπη: Μοιραστείτε και ανακαλύψτε βασικές πληροφορίες, όπως αποτελέσματα ερευνητικών έργων και πρωτοποριακές λύσεις διαχείρισης κρίσεων και ενημερωθείτε σχετικά με καινούριες εκδηλώσεις για τη διαχείριση κρίσεων

Να προωθήσει την πολυμερή και διατομεακή αλληλεπίδραση: Να γίνει μέλος μιας διαφορετικής ομάδας ενδιαφερόμενων που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση κρίσεων, μοιράζονται γνώσεις, δημιουργούν ιδέες και συνεργάζονται για την επίλυση τρεχουσών και μελλοντικών προκλήσεων

Να αλληλοεπιδρά με την κοινότητα των επαγγελματιών: Να ξεκινήσει και να συμμετάσχει σε συζητήσεις σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις και τις μελλοντικές τάσεις σε διαφορετικούς τομείς διαχείρισης κρίσεων, όπως πυρκαγιές ή πλημμύρες

Να παρέχει ευκαιρίες προβολής και δικτύωσης στην κοινότητα της διαχείρισης κρίσεων: Να παρουσιάσει τα αποτελέσματά σας (χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ και εθνικά ερευνητικά έργα) για να αυξήσει την προβολή, επεκτείνοντας ταυτόχρονα τα δίκτυά σας μέσω της βάσης δεδομένων των εμπειρογνομόνων μας



Γίνετε μέλος της κοινότητας και πάρτε μέρος
σε αυτή την συναρπαστική πρωτοβουλία



www.cmine.eu

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας
στη διεύθυνση Resilience Advisors Network
cmine@resilienceadvisors.eu



CENTRES OF EXPERTISE

**ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ
ΥΙΟΘΕΤΟΥΝ ΠΡΟΪΟΝΤΑ DRIVER+ ΓΙΑ
ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΟΥΝ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ**

ΤΙ ΕΙΝΑΙ;

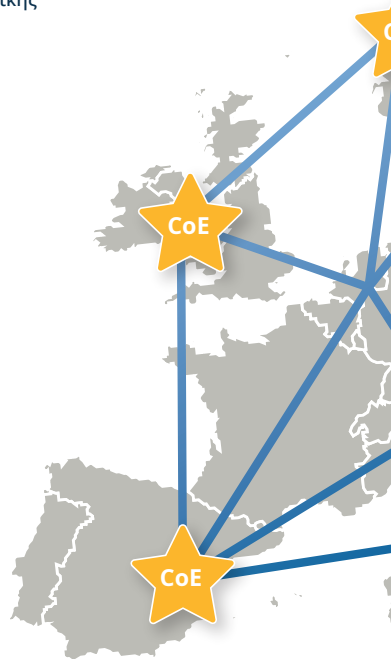
Το Centre of Expertise (CoE) είναι ένας οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα της διαχείρισης κρίσεων και της μείωσης των κινδύνων καταστροφών που λειτουργεί ως το βασικό σημείο επαφής για οργανισμούς επαγγελματιών σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη ικανοτήτων και τη διαχείριση καινοτομίας. Ένα CoE θεωρείται ο τελικός χρήστης και φορέας υπηρεσιών των προϊόντων DRIVER+. Μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει ολόκληρη τη σειρά προϊόντων DRIVER+ ή μόνο ορισμένα μέρη της. Θα διασφαλίσει ότι άλλοι οργανισμοί διαχείρισης κρίσεων θα έχουν εύκολη πρόσβαση στα προϊόντα και θα παρέχει καθοδήγηση και υποστήριξη σχετικά με τον τρόπο χρήσης τους.



Το CoE είναι ελεύθερο να προσαρμόσει και να υιοθετήσει τα προϊόντα DRIVER+ στις τοπικές ή εθνικές ανάγκες, περιστάσεις και δυνατότητες. Διατηρεί επίσης και ενημερώνει τα προϊόντα και προσφέρει μαθήματα που δόθηκαν σε άλλα Centres of Expertise στα διάφορα ευρωπαϊκά κράτη μέλη. Με αυτόν τον τρόπο, τα CoE γίνονται μέρος ενός πανευρωπαϊκού δικτύου.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΕΙΝΑΙ;

Οι οργανισμοί που ήδη διαδραματίζουν ρόλο στην ανάπτυξη ικανοτήτων ή/και στη διαχείριση καινοτομίας επαγγελματικών οργανώσεων είναι κατάλληλοι για να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα DRIVER+ και να γίνουν Centre of Expertise. Αυτοί μπορεί να είναι εθνικά ή περιφερειακά κέντρα κατάρτισης, ακαδημίες διαχείρισης κρίσεων και κέντρα γνώσης για συγκεκριμένους τύπους κρίσεων, όπως δασικές πυρκαγιές. Μπορούν να καλύψουν ένα ευρύ φάσμα πτυχών διαχείρισης κρίσεων ή να επικεντρωθούν σε ένα συγκεκριμένο θέμα, όπως η χρήση μη επανδρωμένων αεροσκαφών (drone) ή η εκπαίδευση πυροσβεστών. Το CoE είναι ένας οργανισμός με επίκεντρο τον επαγγελματία και έχει στενές σχέσεις με οργανισμούς (εφαρμοσμένης) έρευνας, παρόχους λύσεων και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής.



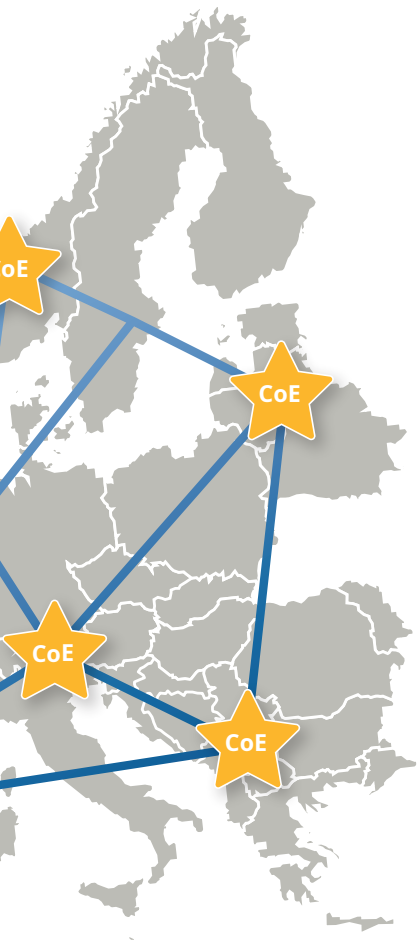
ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ; ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η

Είναι πολύ πιθανό, η εφαρμογή και οι εμπειρίες να διαφέρουν από οργανισμό σε οργανισμό και μεταξύ κρατών μελών. Είναι ευθύνη ενός CoE να συγκεντρώσει αυτά τα μαθήματα που δόθηκαν και να προσαρμόσει, εάν είναι απαραίτητο, τα αντίστοιχα προϊόντα DRIVER+ σε οργανωτικά και / ή εθνικά πλαίσια. Η ανταλλαγή αυτών των εμπειριών και μαθημάτων που δόθηκαν στο πανευρωπαϊκό δίκτυο των CoEs, είναι ζωτικής σημασίας. Μόνο τότε μπορεί να επιτευχθεί και να βελτιωθεί περαιτέρω η κοινή κατανόηση στη διαχείριση κρίσεων και μια κοινή προσέγγιση στην ανάπτυξη ικανοτήτων των επαγγελματιών.

Η ιδιότητα του Centre of Expertise θα ενισχύσει την πρωτοποριακή θέση σας στο οικοσύστημα διαχείρισης κρίσεων και μείωσης των κινδύνων καταστροφών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Θα αυξήσει την προβολή του οργανισμού σας σε επίπεδο ΕΕ καθώς θα είστε ένας από τους πρώτους οργανισμούς που προωθούν την καινοτομία στη διαχείριση κρίσεων.

Έτσι, μπορείτε να επεκτείνετε και να ενισχύσετε το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών που ήδη προσφέρετε, για παράδειγμα, μεταφέροντας τα μαθήματα που δόθηκαν και βελτιώνοντας τη μεταβίβαση γνώσεων μεταξύ επαγγελματιών και ερευνητικών οργανισμών. Αυτό μπορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη νέων προγραμμάτων κατάρτισης και στη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, καθώς και στην παροχή σαφών συστάσεων στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής σχετικά με τον ερευνητικό προγραμματισμό και τις ειδικές χρηματοδοτικές ανάγκες.

Η ομάδα του DRIVER+ έχει αναπτύξει μια εργαλειοθήκη για να σας βοηθήσει να αξιολογήσετε από κοινού τι απαιτείται για να γίνει κανείς CoE, ανάλογα με ποια (σε συνδυασμό) προϊόντα θέλετε να χρησιμοποιήσετε.



Κατεβάστε την εργαλειοθήκη και
προετοιμάστε τον οργανισμό σας:



<https://www.driver-project.eu/centres-of-expertise-coe/>

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί
μας στη διεύθυνση
coordination@projectdriver.eu



driver-project.eu

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο
coordination@projectdriver.eu





Driving Innovation in Crisis Management
for European Resilience